

DAFTAR ISI

Halaman

Pengantar Redaksi	iii
Sambutan Direktur	iv
Visi, Misi, Moto, Maklumat Pelayanan RSUD dr. Rubini Mempawah.....	v
Sejarah singkat dan perkembangan RSUD dr. Rubini Mempawah.....	1
Pembentukan dan Susunan Organisasi RSUD dr. Rubini Mempawah	5
BAGIAN KETATA USAHAAN.....	6
Rekapitulasi ketenagaan RSUD dr. rubini mempawah berdasarkan jenjang Pendidikan.....	8
Ketenagaan menurut Jenis Pekerjaan/ Profesi	10
Laporan Belanja APBD dan APBN 5 Tahun terakhir	12
Laporan Target dan Realisasi Pendapatan 5 Tahun terakhir	13
Sarana dan Prasarana Rumah Sakit.....	14
BIDANG PELAYANAN.....	16
Kunjungan Rawat Jalan Poliklinik per Tahun.....	17
Pelayanan Rawat Jalan IGD Per Tahun	18
Pelayanan IGD Berdasarkan Tindak Lanjut Perawatan	18
Jumlah Pasien Per Poliklinik Rawat Jalan Dan IGD PerTahun	19
Pelayanan Keluarga Berencana Rumah Sakit (PKBRS).....	21
10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Tahun 2021	22
Jumlah Tempat Tidur Tahun 2021.....	24
Jumlah Pasien Rawat Inap Per ruangan PerTahun	26
Indikator Pelayanan Rawat Inap Per Kelas Perawatan Tahun 2021	27
Indikator Pelayanan Rawat Inap PerTahun.....	27
Indikator Pelayanan Rawat Inap Per Ruangan Tahun 2021	28
10 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Tahun 2021	30
Jumlah Pasien dengan Indikasi Pulang, Dirujuk, Atas Permintaan Sendiri (APS).....	31
Angka Kematian Pasien Per ruangan PerTahun	32
5 Besar Diagnosa Penyebab Kematian	33
Pelayanan Kamar Operasi Menurut Cara Pembayaran PerTahun.....	33
Jumlah Pertolongan Persalinan Menurut Cara Tindakan	34
Jumlah Kasus Penyulit Kehamilan Dan Persalinan Tahun 2021	34
BIDANG PENUNJANG	35
Pelayanan Farmasi.....	36

Pelayanan Radiologi.....	37
Pelayanan Laboratorium PK.....	38
Pelayanan Laboratorium PA.....	39
Pelayanan Rehabilitasi Medik.....	40
Pelayanan Konsultasi Gizi	41
Indikator Pelayanan Laundry.....	42
BIDANG PENGENDALIAN.....	44
Pelayanan Administrasi Kesehatan	45
Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	46
Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)	48

PENGANTAR REDAKSI

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Ilahi atas berkah dan rahmatNya buku profil ini dapat kami selesaikan. Penerbitan profil RSUD dr. Rubini Mempawah setiap tahun terus berjalan sebagaimana mestinya. Kami dari Bidang Pengendalian Seksi Informasi dan Pengaduan Masyarakat berupaya menyajikan data tentang perkembangan pelayanan Rumah Sakit (RS) secara akurat sesuai dengan kemampuan, sarana dan prasarana yang kami miliki.

Kami menyadari bahwa informasi yang kami berikan dalam profil ini masih belum sempurna baik dari bentuk dan isinya. Namun dari tahun ke tahun inovasi terus kami lakukan dengan harapan untuk lebih baik dari sebelumnya. Untuk itu kami mengharapkan saran serta masukan yang konstruktif dari pembaca demi perbaikan profil ini.

Akhir kata, dengan profil yang sederhana ini, semoga dapat memberikan gambaran tentang RSUD dr. Rubini Mempawah yang merupakan Unit Lembaga Teknis daerah Kab. Mempawah yang mempunyai tugas melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah dibidang pelayanan kesehatan, dapat terlaksana dengan baik. Amin.

Mempawah, 03 Januari 2022

ttd

Kepala Seksi Informasi dan Pengaduan Masyarakat

SAMBUTAN DIREKTUR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan, penyusunan profil RSUD dr. Rubini Mempawah tahun 2021 ini dapat diselesaikan oleh Seksi Informasi dan Pengaduan Masyarakat, Bidang Pengendalian.

Profil ini berisi tentang gambaran pelayanan, fasilitas dan ketenagaan RSUD dr. Rubini Mempawah saat ini. Adapun data yang digunakan untuk pengisian profil ini adalah data yang di himpun dari Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) tahun 2020.

Dengan berkembangnya kemajuan teknologi saat ini, diharapkan kreativitas berinovasi perlu terus ditingkatkan kearah perbaikan. Sehubungan dengan hal tersebut tentunya SIMRS yang sudah ada sekarang perlu kita manfaatkan dengan baik dan benar, sehingga sistem yang sudah terintegrasi disetiap ruangan pelayanan dapat berjalan sesuai dengan harapan kita bersama, yaitu tersedianya data dan informasi yang cepat, tepat dan akuntabel.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam pembuatan profil ini, semoga profil ini dapat bermanfaat bagi kita dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Selamat bekerja dan teruslah berkarya...

Direktur RSUD dr. Rubini Mempawah,
dr. David VP. Sianipar, M.Kes

VISI, MISI, MOTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

Visi :

TERWUJUDNYA PELAYANAN RUMAH SAKIT YANG BERKUALITAS

Misi :

- Meningkatkan kualitas pelayanan Rumah Sakit
- Meningkatkan kualitas dan kuantitas serta profesionalisme sumber daya manusia Rumah Sakit
- Meningkatkan sarana dan prasarana Rumah Sakit

Moto :

“ KESEMBUHAN ANDA MERUPAKAN TEKAD DAN KEBAHAGIAAN KAMI ”

Maklumat Pelayanan :

Dengan ini kami seluruh jajaran Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rubini Mempawah, menyatakan bahwa :

1. Kami akan memberikan pelayanan yang profesional sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
2. Kami akan memberikan pelayanan kepada siapapun tanpa membedakan Suku, Agama, Ras dan Golongan (SARA).
3. Bekerja dengan penuh dedikasi, empati dan hati nurani.

SEJARAH SINGKAT TENTANG DR. RUBINI



dr. Rubini

- ❖ Lahir di Bandung pada tanggal 31 Agustus 1906.
- ❖ Pada tahun 1930 beliau menyelesaikan pendidikan di sekolah kedokteran Stovia Jakarta dan berhak menyandang gelar dokter.
- ❖ Dari tahun 1930 sampai dengan tahun 1934, setelah menyelesaikan pendidikan beliau mengabdikan diri sebagai tenaga kesehatan di Jakarta.
- ❖ Pada tahun 1934 dr. Rubini dipindahkan ke Kalimantan Barat dan ditempatkan di Pontianak sebagai Kepala Kesehatan Pontianak.
- ❖ Walaupun penuh dengan kesibukan dibidang kemanusiaan, namun dr. Rubini masih meluangkan waktu untuk membentuk suatu kelompok para cendikiawan di Kota Pontianak sebagai wadah memupuk jiwa patriotisme dan nasionalisme.
- ❖ Pada saat pergantian kedudukan kekuasaan (Tahun 1942) karena kekalahan pemerintah kolonialisme Belanda dengan tentara Jepang (Gunkansaibu) pada waktu itu, maka tenaga dokter yang ada di seluruh Kalimantan Barat oleh

gunkansaibu disisakan hanya 3 (Tiga) dokter diluar Pontianak, yaitu di Sintang, Sanggau dan Ketapang. Tindakan ini sebenarnya merupakan rentetan rencana licik tentara Jepang untuk menjauhkan pemuka-pemuka masyarakat dan cendikiawan Bangsa Indonesia dari Rakyatnya.

- ❖ Hal ini menjadi kenyataan dengan tertangkapnya berturut-turut Sultan Pontianak, para penembahan, pemuka serta kepala adat di seluruh pelosok Kalimantan Barat oleh pemerintah/tentara jepang.
- ❖ Pada tahun 1944 dr. Rubini turut ditangkap oleh *gunkanseibu* bersama dengan dr. Ismail, dr. Achmad Diponogoro, dr. Soenaryo dan dr. Agoesdjam.
- ❖ Akhirnya dr. Rubini gugur ditangan tentara Jepang di Mandor (Kab. Pontianak sebelum pemekaran menjadi Kab. Landak), yang sekarang dijadikan Kawasan Makam Juang Mandor sebagai salah satu situs bersejarah kekejaman penjajahan Jepang.
- ❖ Untuk mengenang jasa beliau, atas usul masyarakat dan persetujuan DPRD TK. II Pontianak serta persetujuan ahli waris almarhum dr. Rubini, maka melalui SK Bupati No. 121 Tertanggal 6 Agustus Tahun 1984 Rumah Sakit Umum Mempawah ditetapkan namanya menjadi “ RUMAH SAKIT DOKTER RUBINI “.
- ❖ Keluarga dr. Rubini.



dr. Rubini mempunyai 1 orang istri yang bernama Ny. Amalia. Dan dikaruniai 5 orang putri, yaitu: Rubinneta, Aminetty, Marlina, Martini, Maryetty.

❖ PERKEMBANGAN RSUD DR. RUBINI MEMPAWAH

- ❖ Cikal bakal RSUD dr. Rubini Mempawah adalah bernama Rumah Sakit Umum Mempawah, yang pada awal berdirinya tahun 1964, kemudian RS. Umum Mempawah berubah namanya menjadi RS dr. Rubini melalui SK Bupati No. 121 Tertanggal 6 Agustus Tahun 1984

Pada waktu itu RSUD dr. Rubini Mempawah adalah Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Kesehatan dan termasuk klasifikasikan kelas D, dipimpin oleh seorang Direktur yang secara teknis bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Kesehatan Kab. Pontianak, sesuai dengan PERDA No. 3 tahun 1995, tanggal 15 Juni 1995 tentang susunan organisasi dan tata kerja RSUD dr. RUBINI Mempawah.

Pada tanggal 5 Juni 1996 RSUD dr. Rubini Mempawah ditingkatkan kelasnya menjadi kelas C atau RS. Type C berdasarkan KEPMENKES RI. No. 533/ MENKES/ SK/ IV/1996. namun baru tanggal 20 September 2002 Bupati Pontianak mengukuhkan peningkatan kelas RSUD dr. Rubini Mempawah dari kelas D ke kelas C (type C), berdasarkan SK Bupati No. 288 tahun 2002 tentang pengukuhan dan peningkatan kelas RSUD dr. Rubini Mempawah.

Pada tanggal 23 September 2002 terbitlah PERDA No. 7 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja RSUD. Dr. Rubini Mempawah, yang sejak itu merupakan lembaga teknis daerah yang setara dengan bentuk kantor yang bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

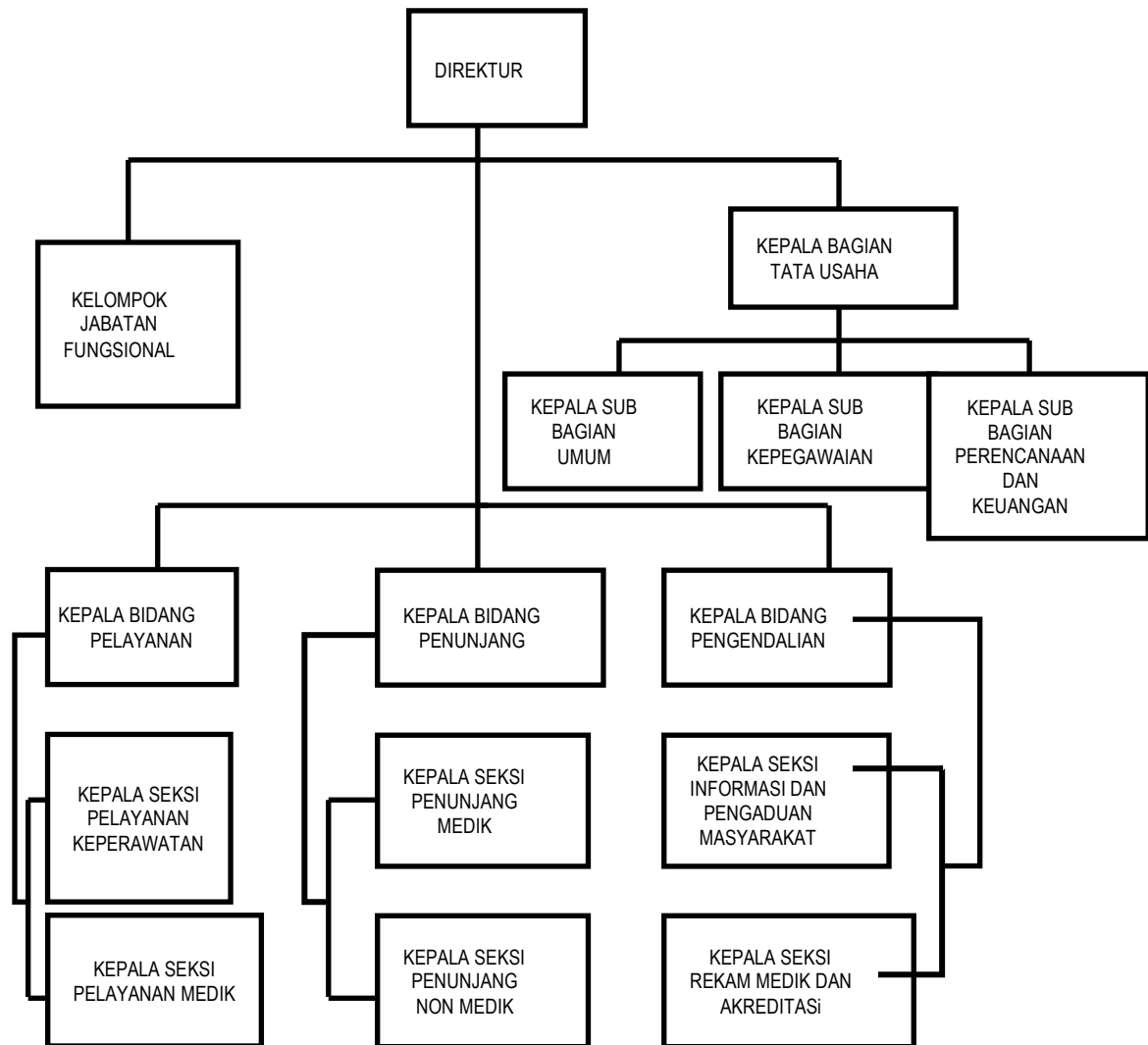
Susunan struktur menurut Perda no 7 th. 2002 adalah sebagai berikut :

1. Direktur
2. Kasubbag Tata usaha
3. Kasi Pelayanan Medik
4. Kasi Perawatan
5. Kasi Penunjang Medik

Pada tahun 2010 terjadi perubahan Struktur Organisasi Perangkat Daerah (SOPD) baru, sesuai dengan PERDA NO 1 dengan susunan sebagai berikut:

1. Direktur
2. Bagian Tata Usaha, membawahi 3 sub bagian yang terdiri dari :
 - a. Sub Bagian Umum
 - b. Sub Bagian Kepegawaian
 - c. Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan
3. Bidang Pelayanan, membawahi 2 sub bidang yang terdiri dari :
 - a. Seksi Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Darurat
 - b. Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rawat Intensif
4. Bidang Penunjang, membawahi 2 sub bidang yang terdiri dari :
 1. Seksi Penunjang Medik
 2. Seksi Penunjang Non Medik
5. Bidang Pengendalian membawahi 2 sub bidang yaitu :
 - a. Seksi Sistem Informasi dan Pengaduan Masyarakat
 - b. Seksi Rekam Medis dan Akreditasi
6. Kelompok Jabatan Fungsional.

**PEMBENTUKAN DAN SUSUNAN ORGANISASI
RSUD DR. RUBINI MEMPAWAH
PERDA NO.1 TAHUN 2010**





DIREKTUR

Nama : dr. David VP Sianipar, M. Kes
NIP : 19720705 200112 1 003
Pendidikan :- Kedokteran Umum
(Universitas Sumatera Utara, Medan)
- Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat
(Universitas Gadjah Mada Yogyakarta)



Kepala Bagian Tata Usaha

Nama : Dra. Indra Rindawati
NIP : 19680327 199403 2 010
Pendidikan : S1 Ilmu Administrasi
Negara



Kepala Sub. Bag. Perencanaan dan Keuangan

Nama : Zamroni, SE, MAP
NIP : 197506092002121006
Pendidikan : Magister Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial dan Politik UNTAN

Kepala Sub. Bag. Umum

Nama : Erado Eswar, SE, MAP
NIP : 19820219 200701 1 008
Pendidikan : Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial
dan Politik UNTAN



Kepala Sub. Bagian Kepegawaian

Nama : Yudi Triadi, SH, MAP
NIP : 197810042010011002
Pendidikan : Magister Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial
dan Politik Universitas Tanjung Pura
(UNTAN)

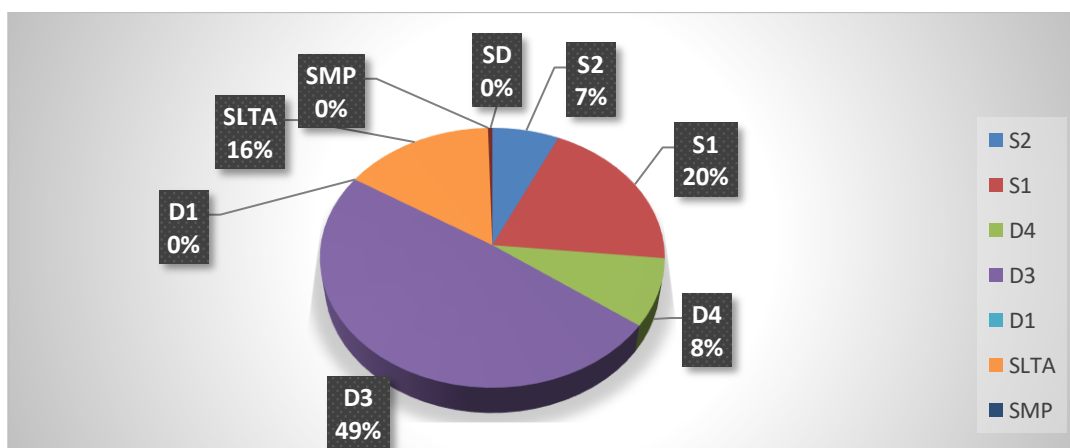
**REKAPITULASI KETENAGAAN RSUD dr. RUBINI MEMPAWAH
BERDASARKAN JENJANG PENDIDIKAN PER 31 DESEMBER 2021**

NO	JENJANG PENDIDIKAN		JUMLAH		TOTAL
			PNS	NON PNS	
1	S2 /PROFESI DOKTER SPESIALIS				
	1	SPESIALIS PENYAKIT DALAM	1	0	1
	2	SPESIALIS BEDAH	2	1	3
	3	SPESIALIS ANAK	1	1	2
	4	SPESIALIS KANDUNGAN	1	0	1
	5	SPESIALIS ANESTESI	1	0	1
	6	SPESIALIS PATOLOGI KLINIK	1	0	1
	7	SPESIALIS SARAF	1	1	2
	8	SPESIALIS PARU	1	0	1
	9	SPESIALIS KESEHATAN JIWA	1	0	1
	10	SPESIALIS KULIT DAN KELAMIN	1	0	1
	11	SPESIALIS KESEHATAN FISIK DAN REHABILITASI	1	0	1
	12	SPESIALIS KESEHATAN GIGI ANAK	1	0	1
	13	SPESIALIS THT DAN KL	0	1	1
	14	SPESIALIS RADIOLOGI	0	0	0
	15	SPESIALIS PATOLOGI ANATOMI	0	1	1
	16	SPESIALIS MATA	0	1	1
2	S2 KESEHATAN		6	0	6
3	S2 ADMINISTRASI PUBLIK		4	0	4
4	S2 GIZI		1	0	1
5	S2 KEBIDANAN		1	0	1
6	S1 FARMASI/APOTEKER		6	3	9
7	S1 KEDOKTERAN UMUM		17	2	19
8	S1 KEDOKTERAN GIGI		1	0	1
9	S1 KEPERAWATAN/NERS		29	16	45
10	S1 KEPERAWATAN (NON NERS)		1	0	1
11	S1 GIZI		0	0	0
12	S1 KESEHATAN MASYARAKAT		3	0	3

13	S1 ILMU POLITIK DAN SOSIAL	1	0	1
14	S1 EKONOMI	6	1	7
15	S1 HUKUM	0	0	0
16	S1 TEKNIK	1	0	1
17	S1 TEKNIK INFORMATIKA	0	1	1
18	S1 AKUNTANSI	0	1	1
19	DIV KEPERAWATAN	19	0	19
20	DIV KEBIDANAN	7	0	7
21	DIV RADIOLOGI	3	0	3
22	DIV FISIOTERAPI	1	0	1
23	DIV KESEHATAN LINGKUNGAN	2	1	3
24	DIV ANALIS KESEHATAN	3	1	4
25	DIV ADMINISTRASI NEGARA	0	1	1
26	DIII KEPERAWATAN	70	36	106
27	DIII KEBIDANAN	13	13	26
28	DIII KESEHATAN GIGI	3	2	5
29	DIII ANESTESI	1	0	1
30	DIII FARMASI	13	11	24
31	DIII ANALIS KESEHATAN	12	5	17
32	DIII KESEHATAN LINGKUNGAN	1	1	2
33	DIII REKAM MEDIS	9	7	16
34	DIII FISIOTERAPI	1	2	3
35	DIII GIZI	8	1	9
36	DIII RADIOLOGI	3	1	4
37	DIII ELEKTROMEDIK	1	1	2
38	DIII REFRAKSI OPTISIEN	1	0	1
39	DIII TEKNIK ELEKTRO	1	0	1
40	DIII KEUANGAN	1	2	3
41	DIII INFORMATIKA	0	1	1
42	DI KEBIDANAN	0	0	0
43	SPK	2	0	2
44	SLTA SEDERAJAT	41	27	68

45	SLTP SEDERAJAT	0	0	0
46	SD SEDERAJAT	2	0	2
JUMLAH		308	143	451

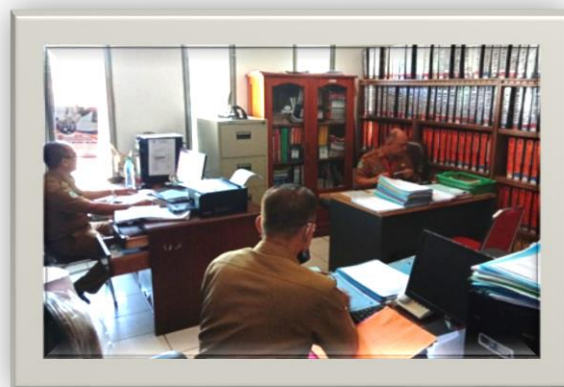
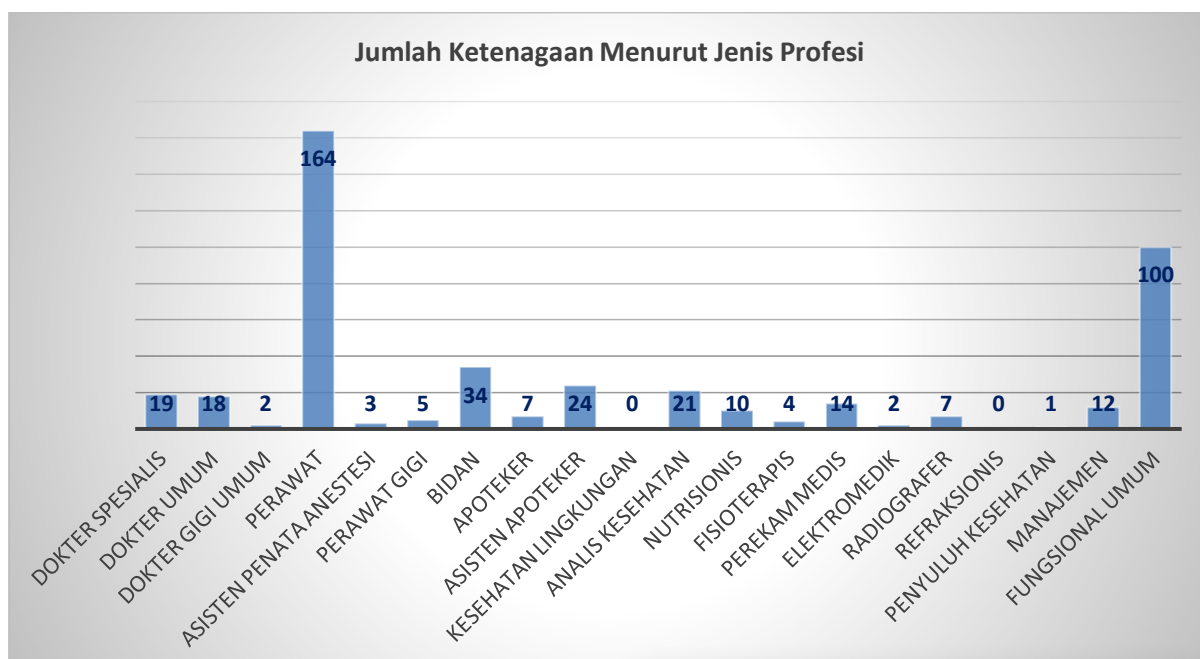
**PERSENTASE JUMLAH PEGAWAI
BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN TAHUN 2021**



**Ketenagaan / Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Menurut jenis Pekerjaan
/Profesi Tahun 2021**

NO	TENAGA KESEHATAN	JUMLAH
1	DOKTER SPESIALIS	19
2	DOKTER UMUM	18
3	DOKTER GIGI UMUM	2
4	PERAWAT	164
5	ASISTEN PENATA ANESTESI	3
6	PERAWAT GIGI	5
7	BIDAN	34
8	APOTEKER	7
9	ASISTEN APOTEKER	24
10	KESEHATAN LINGKUNGAN	4
11	ANALIS KESEHATAN	21
12	NUTRISIONIS	10
13	FISIOTERAPIS	4

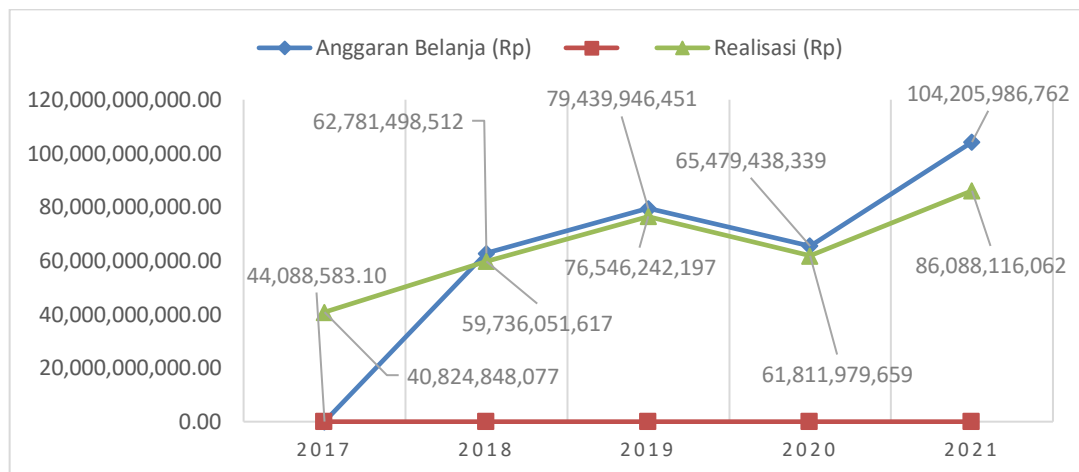
14	PEREKAM MEDIS	14
15	ELEKTROMEDIK	2
16	RADIOGRAFER	7
17	REFRAKSIONIS	0
18	PENYULUH KESEHATAN	1
19	MANAJEMEN	12
20	FUNGSIONAL UMUM	100
JUMLAH		451



A. PERENCANAAN DAN KEUANGAN

LAPORAN BELANJA APBD DAN APBN RSUD dr. RUBINI MEMPAWAH 5 TAHUN TERAKHIR

	2017	2018	2019	2020	2021
Anggaran Belanja (Rp)	44.088.583,100	62.781.498.512	79.439.946.451	65.479.438.339	104.205.986.762
Realisasi (Rp)	40.824.848.077	59.736.051.617	76.546.242.197	61.811.979.659	86.088.116.062
Persentase (%)	94,07	95,15	96,36	95,15	82,61

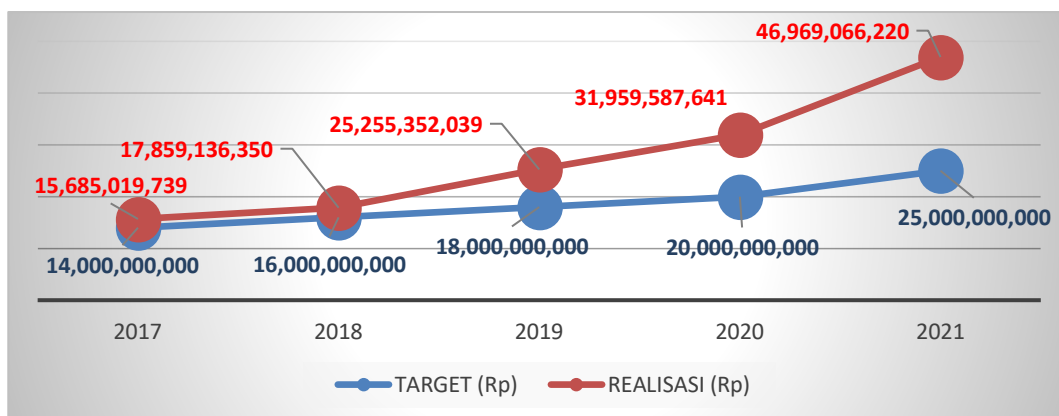


Grafik 1a. Laporan Belanja APBD dan APBN RSUD. dr. Rubini Tahunan



**LAPORAN TARGET DAN REALISASI PENDAPATAN
RSUD dr. RUBINI MEMPAWAH 5 TAHUN TERAKHIR**

	2017	2018	2019	2020	2021
TARGET (Rp)	14.000.000.000	16.000.000.000	18.000.000.000	20.000.000.000	25.000.000.000
REALISASI (Rp)	15.685.019.739	17.859.136.350	25.255.352.039	31.959.587.641	46.969.066.220
PERSENTASE (%)	103.14	111,62	140,31	159,80	187.86



Grafik 2b. Target dan Raelisasi Pendapatan RSUD. dr. Rubini Tahun

B. BAGIAN UMUM

Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit

Gedung Administrasi
Gedung Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik)



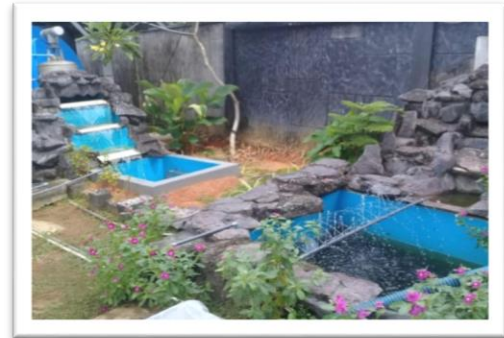
Gedung Pelayanan Gawat Darurat (IGD)
Gedung Pelayanan Rawat Inap
Gedung Penunjang Pelayanan, antara lain :



- ✚ Laboratorium
- ✚ Radiologi/ Ruang USG
- ✚ Farmasi
- ✚ Fisioterapi
- ✚ Konsultasi Gizi
- ✚ Gudang Oksigen
- ✚ Kamar Operasi
- ✚ IPSRS



- ✚ Laundry
- ✚ CSSD
- ✚ IPAL
- ✚ Dapur
- ✚ Kamar Jenazah
- ✚ Ruang Incenerator
- ✚ Ruang Genset
- ✚ Ambulance
- ✚ Mushollah



BIDANG PELAYANAN

Nama : dr. Riska Susanti
NIP : 19771027 200701 2 010
Pendidikan : Universitas Jenderal Ahmad
Yani Bandung (UNJANI)



PLT. Kepala Seksi Pelayanan Medik

Nama : Ns. Dhesy Purwanti, S. Tr.Kep
NIP : 19791207 200012 2 001
Pendidikan : Ners Poltekes Kemenkes Pontianak

PLT. Kepala Seksi Pelayanan Keperawatan

Nama : Hamdi, SKM
NIP : 19700303 199102 1 002
Pendidikan : Kesehatan Masyarakat Universitas
Huhammadiyah Pontianak

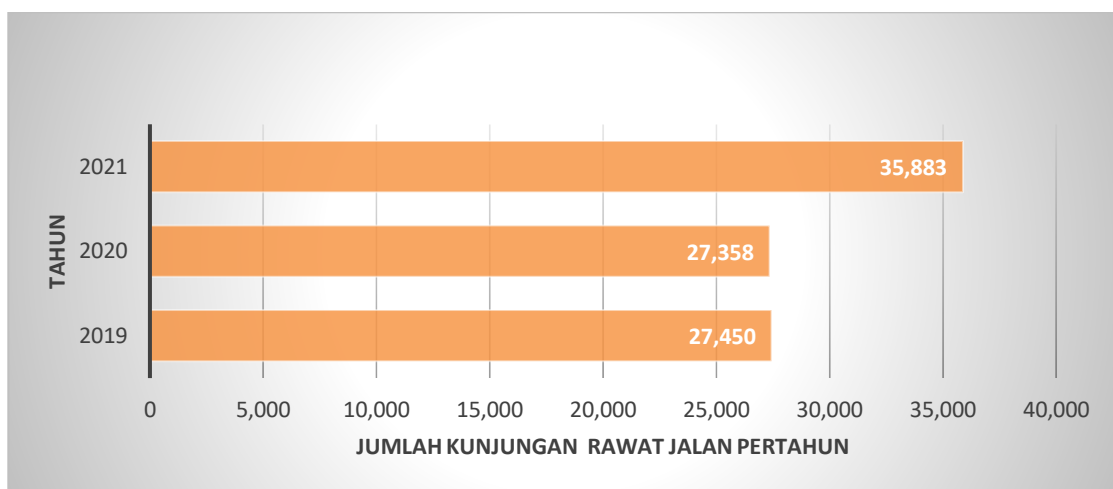


KEGIATAN SEKSI PELAYANAN MEDIK DAN KEPERAWATAN

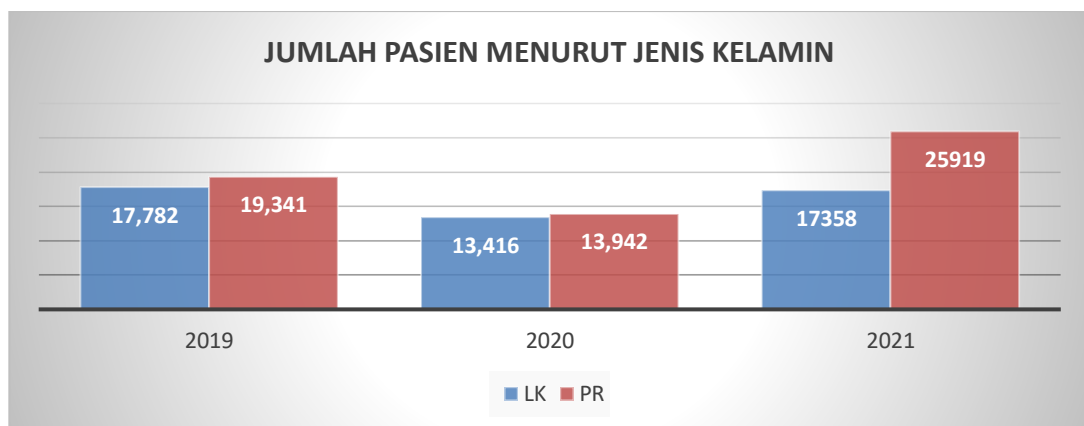
A. KEGIATAN PELAYANAN RAWAT JALAN

KUNJUNGAN POLIKLINIK RAWAT JALAN PER TAHUN

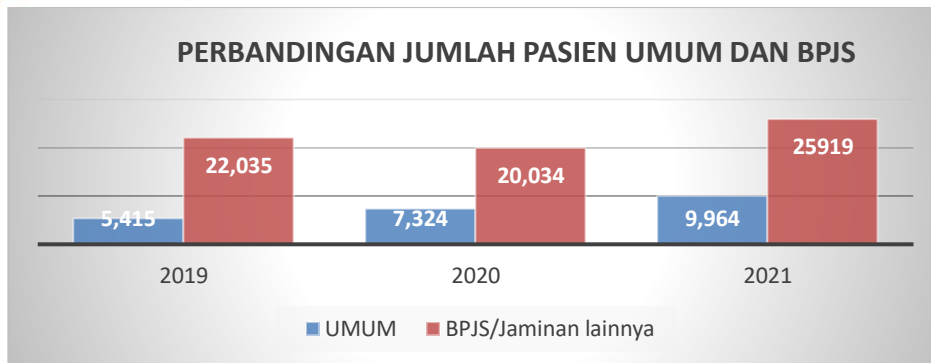
TAHUN	JENIS PASIEN				JUMLAH	HARI KERJA	RATA- RATA /HARI
	UMUM	BPJS/Jaminan lainnya	LK	PR			
2019	5.415	22.035	17.782	19.341	27.450	248	111
2020	7.324	20.034	13.416	13.942	27.358	250	109
2021	9.964	25919	17358	25919	35.883	227	158



Grafik A.1 Jumlah Kunjungan Poliklinik rawat Jalan tahun 2021



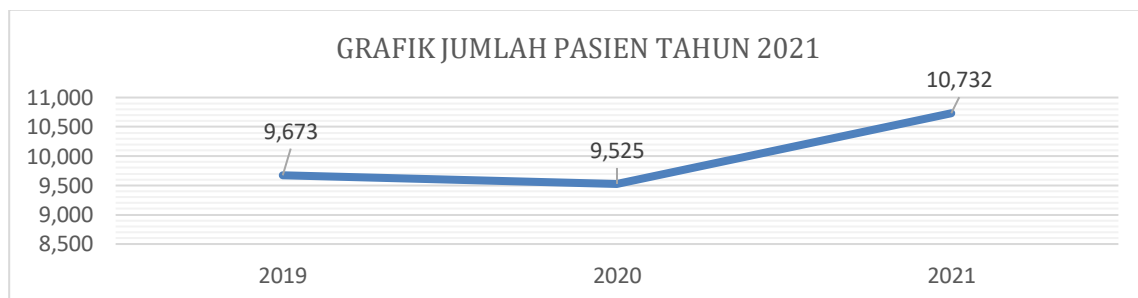
Grafik A.2 Jumlah Pasien Menurut Jenis Kelamin Kunjungan Poliklinik rawat Jalan tahun 2021



Grafik A.3 Perbandingan Jumlah Pasien Umum dan BPJS Kunjungan Poliklinik rawat Jalan tahun 2021

PELAYANAN RAWAT JALAN IGD PER TAHUN BERDASARKAN CARA BAYAR

TAHUN	JENIS PASIEN						JUMLAH	RATA-RATA /HARI
	UMUM	BPJS/Jaminan Lainnya	LK	PR	Lama	Baru		
2019	6.071	3.602	5.091	4.582	4.772	4.901	9.673	27
2020	2.931	6.594	5.046	4.479	5.735	3.790	9.525	26
2021	3434	7298	5.398	5.334	6601	4131	10.732	29

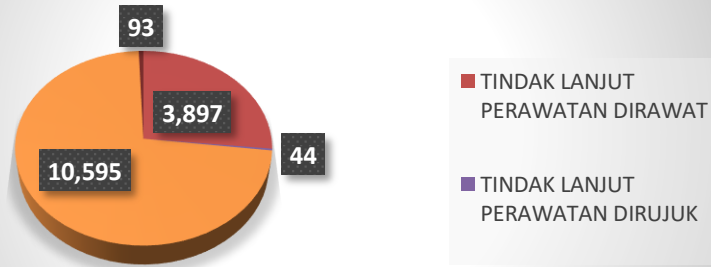


Grafik A. 4 Pada tahun 2021 Terjadi kenaikan kunjungan sebesar 1,3 % dari tahun sebelumnya (2021)

Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) 2021 Berdasarkan Tindak Lanjut Pelayanan

TAHUN	JUMLAH PASIEN	RATA RATA/ HARI	TINDAK LANJUT PERAWATAN			
			DIRAWAT	DIRUJUK	PULANG	MATI SEBELUM (DOA) DAN SAAT DIRAWAT
2019	17.128	47	7.855	135	9.052	86
2020	15.212	42	5.687	198	9.171	156
2021	14629	40	3.897	44	10.595	93

Tindak Lanjut Penatalaksanaan Pasien di IGD Tahun 2021

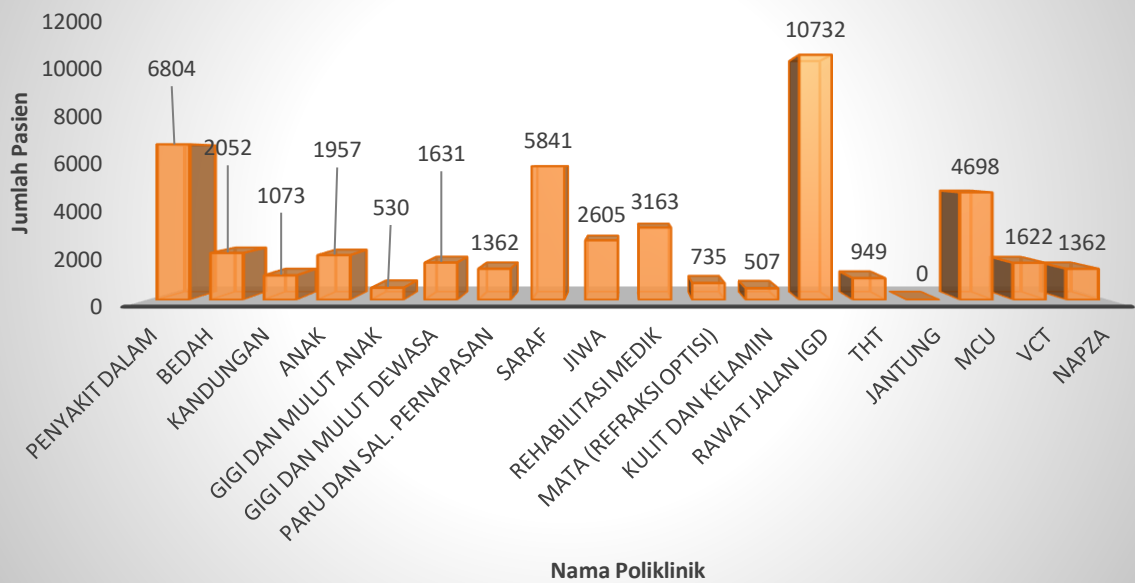


Grafik A. 5 Tindak Lanjut Penatalaksanaan Pasien di IGD Tahun 2021

JUMLAH PASIEN PER POLIKLINIK RAWAT JALAN DAN RAWAT JALAN IGD PER TAHUN

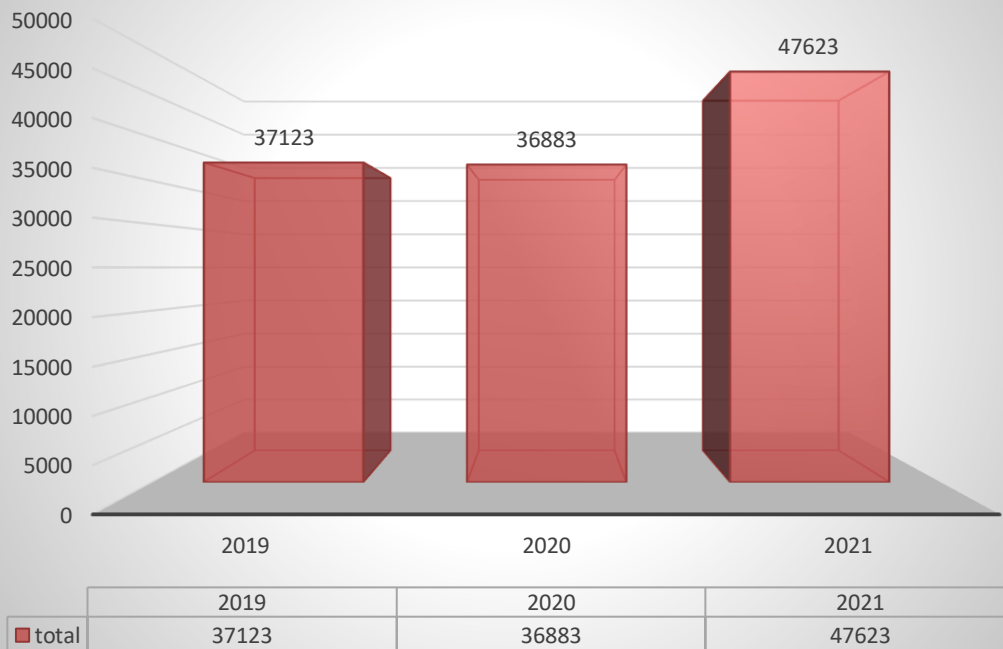
NO	POLI	2019					2020					2021				
		Umum	BPJS	LK	PR	Total	Umum	BPJS	LK	PR	Total	Umum	BPJS	LK	PR	Total
1	PENYAKIT DALAM	915	6.509	3110	4314	7.424	437	5431	2450	3418	5868	532	6272	2686	4118	6804
2	BEDAH	211	966	615	562	1.177	254	1618	1041	834	1872	285	1767	1121	931	2052
3	KANDUNGAN	525	899	0	1422	1.422	484	951	8	1427	1435	317	756	7	1066	1073
4	ANAK	881	1.400	1198	1083	2.281	698	1041	905	834	1739	698	1259	1073	884	1957
5	GIGI DAN MULUT ANAK	131	502	265	368	633	62	335	182	215	397	78	452	238	292	530
6	GIGI DAN MULUT DEWASA	261	1.296	578	979	1.557	198	1240	575	863	1.438	218	1413	570	1061	1631
7	PARU DAN SAL. PERNAPASAN	245	968	780	433	1.213	255	921	723	453	1.175	273	1089	829	533	1362
8	SARAF	191	1.583	814	960	1.774	271	2607	1417	1461	2878	431	5410	2752	3089	5841
9	JIWA	230	4.917	2975	2172	5.147	283	2751	1739	1295	3034	272	2333	1480	1125	2605
10	REHABILITASI MEDIK	189	1.836	872	1153	2.025	166	1871	974	1063	2037	154	3009	1414	1749	3163
11	MATA (Refraksi Optisi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109	626	321	414	735
12	KULIT DAN KELAMIN	117	318	193	242	435	83	325	232	176	408	100	407	222	285	507
13	RAWAT JALAN IGD	6.071	3.602	5091	4582	9.673	2931	6594	5046	4479	9525	3434	7298	5398	5334	10732
14	THT	211	680	352	539	891	205	796	496	505	1001	198	751	404	545	949
15	JANTUNG	1	22	9	14	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	MCU	802	0	490	312	802	2470	75	1654	891	2545	4953	0	3134	1819	4698
17	UCT	583	63	440	206	646	1459	71	1021	509	1530	1523	99	1065	557	1622
18	NAPZA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	273	1089	829	533	1362
TOTAL		25561	11564	19341	17782	37.123	10256	26628	18463	18424	36.883	8895	34030	20409	22516	47623

JUMLAH PASIEN PER POLIKLINIK RAWAT JALAN DAN RAWAT JALAN IGD Tahun 2021



Grafik A. 6 Jumlah pasien Per poliklinik rawat jalan dan rawat jalan IGD tahun 2021

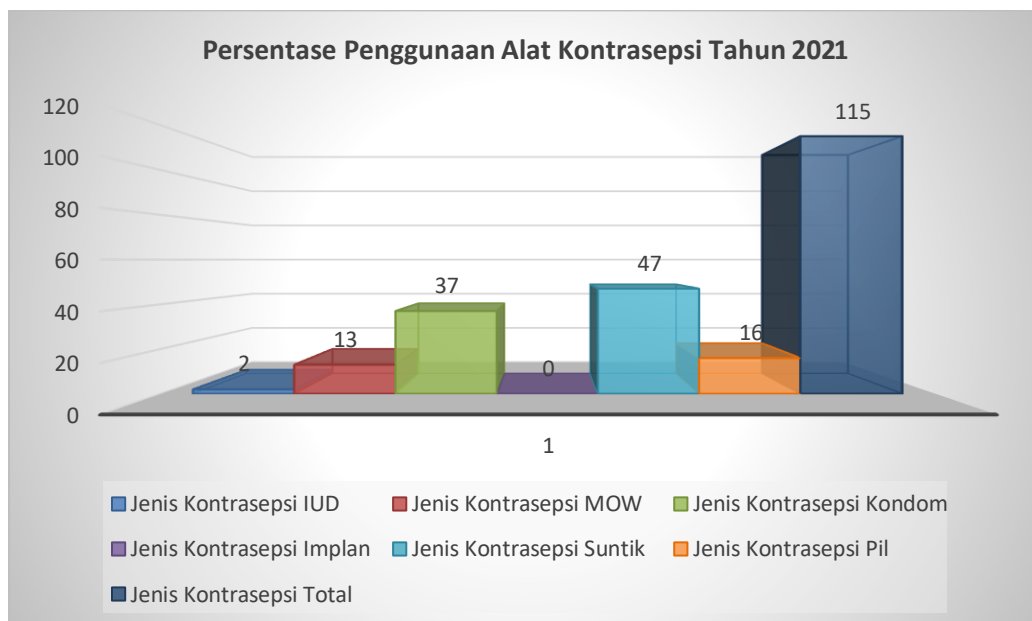
JUMLAH KESELURUHAN KUNJUNGAN PER POLIKLINIK RAWAT JALAN DAN RAWAT JALAN IGD



Grafik A. 7 Jumlah Keseluruhan Kunjungan Per Poliklinik Tahun 2021

Pelayanan Keluarga Berencana Rumah Sakit (PKBRs) tahun 2021

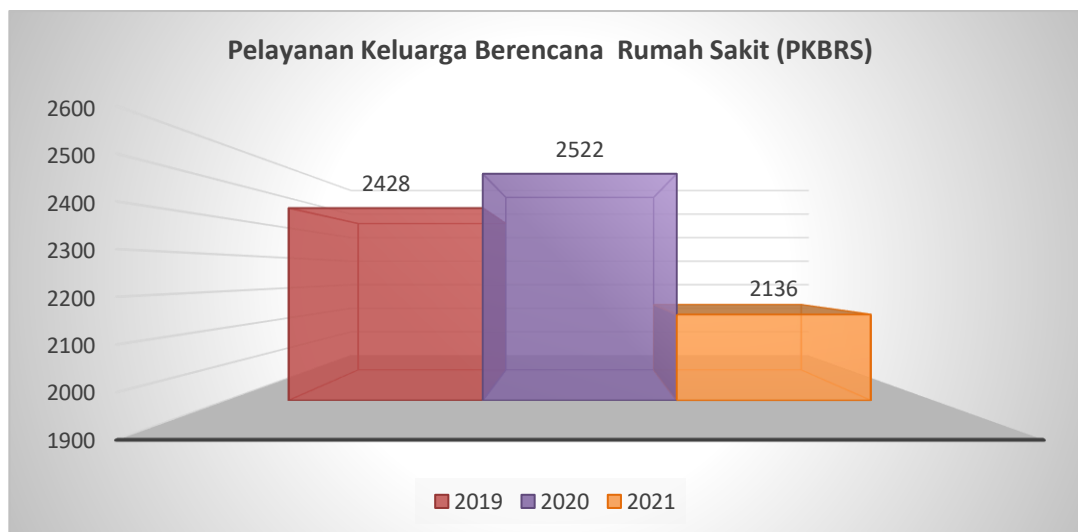
Bulan	Jenis Kontrasepsi						Total
	IUD	MOW	Kondom	Implan	Suntik	Pil	
Januari	1	3	0	0	27	13	44
Februari	1	1	0	0	20	3	25
Maret	0	0	0	0	0	0	0
April	0	0	20	0	0	0	20
Mei	0	5	7	0	0	0	12
Juni	0	2	5	0	0	0	7
Juli	0	2	5	0	0	0	7
Agustus	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah	2	13	37	0	47	16	115



Grafik A. 8 Persentase Penggunaan Alat Kontrasepsi Tahun 2021

Pelayanan Keluarga Berencana Rumah Sakit (PKBRS) tahun 2019 - 2021

Tahun	Jenis Kontrasepsi						Total
	IUD	MOW	Kondom	Implan	Suntik	Pil	
2019	33	14	178	122	62	0	2428
2020	15	30	54	20	238	145	2522
2021	2	13	37	0	47	16	2136
Jumlah	50	57	269	142	347	161	1026



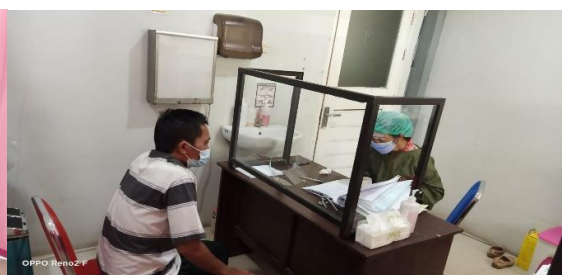
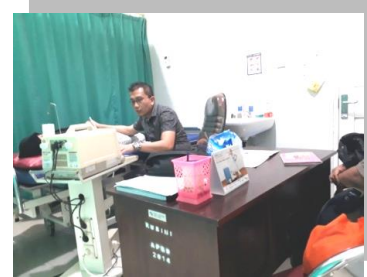
Grafik A. 9 Pelayanan Keluarga Berencana Rumah Sakit (PKBRS)

10 Kunjungan Penyakit terbanyak Rawat Jalan 2021

No	Diagnosa	Kode ICD	Total
1	Dispepsia	K 30	764
2	Noninfective Gastroenteritis and Colitis	K52.9	351
3	Hypertensi	I10	274
4	Acute Nasopharyngitis (common cold)	J00	251
5	Low Back Pain	M54.5	249
6	Necrosis of Pulp	K04.1	237
7	Pneumonia	J18.9	216
8	Asthma	J45.9	195
9	Injury of Blood Vessels of head	S09.0	177
10	Pulpitis	K04.0	164



Grafik A. 10 Jumlah kunjungan penyakit terbanyak rawat jalan tahun 2021

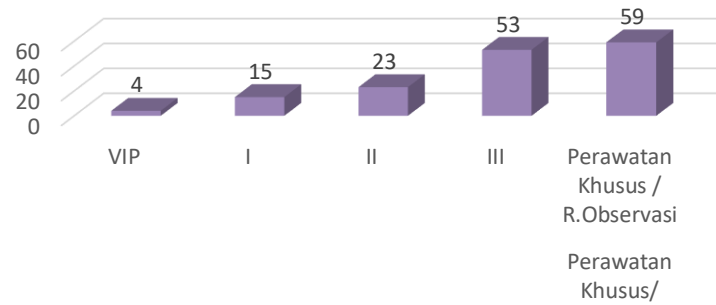


B. KEGIATAN PELAYANAN RAWAT INAP

JUMLAH TEMPAT TIDUR TAHUN 2021

NO	RUANG PERAWATAN	TEMPAT TIDUR AKTIF										
		KELAS								Perawatan Khusus/ R.Observasi		Jumlah
		VIP		I		II		III				
		Aktif	Tdk Aktif / cadangan	Aktif	Tdk aktif / cadangan	Aktif	Tdk aktif / Cadangan	Aktif	Tdk aktif/ cadangan	aktif	Tdk Akti/ cadangan	
1.	ANGGREK	4	-	10	-	-		-	-	-	-	14
2.	BEDAH (KENANGA)					4		9	-	1		14
3.	PENYAKIT DALAM (PURING)		-	-	-	6	-	9	-	-	-	15
4.	PARU DAN PERNAPASAN (NON ISO)		-	-	-	2	-	3	-		-	5
	• ISOLASI (MELATI)		-	-		4	-	6		-	-	10
5.	KEBIDANAN (MAWAR)		-	3	-	3	-	10	-	-		16
	• ISOLASI (MAWAR)		-	-	-	-	-		-	5	-	5
6.	ANAK (CEMPAKA)		-	2	-	4	-	12	-	-		18
	• ISOLASI (CEMPAKA)		-	-	-	-	-	4		-	-	4
7.	PERINATOLOGI											
	• BABY BASKET		-	-		-		-		10	-	10
	• INKUBATOR		-	-		-		-		4	-	4
8.	JAMKESMAS (ASOKA)	Dikondisikan untuk Perawatan Pasien Covid 19								16	-	16
	ISOLASI (ASOKA)											
9.	ICU		-	-		-		-		4	-	4
10.	IGD		-	-		-		-		19	-	19
TOTAL		4	-	15	-	23	-	53		59	-	154

JUMLAH KESELURUHAN TEMPAT TIDUR TAHUN 2021



Grafik B. 1 Keseluruhan tempat tidur tahun 2021

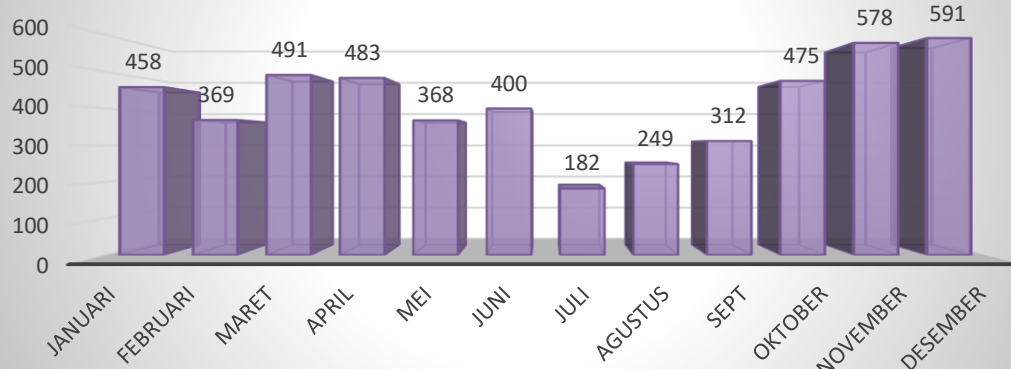
Keterangan :

Untuk penghitungan BOR menggunakan **92 Tempat Tidur**, karena dikurangi Tempat Tidur(TT) cadangan /tempat tidur Tidak Aktif, dan TT di Ruang Perinatologi, IGD dan ICU, serta Asoka (R.Isolasi Covid 19) Ruang Perinatologi dan ICU, BOR nya dihitung tersendiri.

JUMLAH PASIEN RAWAT INAP PERBULAN TAHUN 2021

No	Bulan	Jenis Kelamin			Jenis Pembayaran			Jenis Kunjungan		
		LK	PR	jml	umum	bpjs	jml	Baru	Lama	Jumlah
1	Januari	171	287	458	65	393	458	282	176	458
2	Februari	154	215	369	64	305	369	215	154	369
3	Maret	204	287	491	62	429	491	284	207	491
4	April	170	313	483	60	423	483	286	197	483
5	Mei	148	220	368	45	323	368	249	119	368
6	Juni	155	245	400	63	337	400	248	152	400
7	Juli	67	115	182	12	170	182	109	73	182
8	Agustus	65	184	249	30	219	249	164	85	249
9	Sept	108	204	312	39	273	312	218	94	312
10	Oktober	183	292	475	66	409	475	300	175	475
11	November	240	338	578	83	495	578	388	190	578
12	Desember	215	376	591	88	503	591	383	208	591
13	jumlah	1880	3076	4956	677	4279	4956	3126	1830	4956

Jumlah pasien Rawat Inap Perbulan Tahun 2021

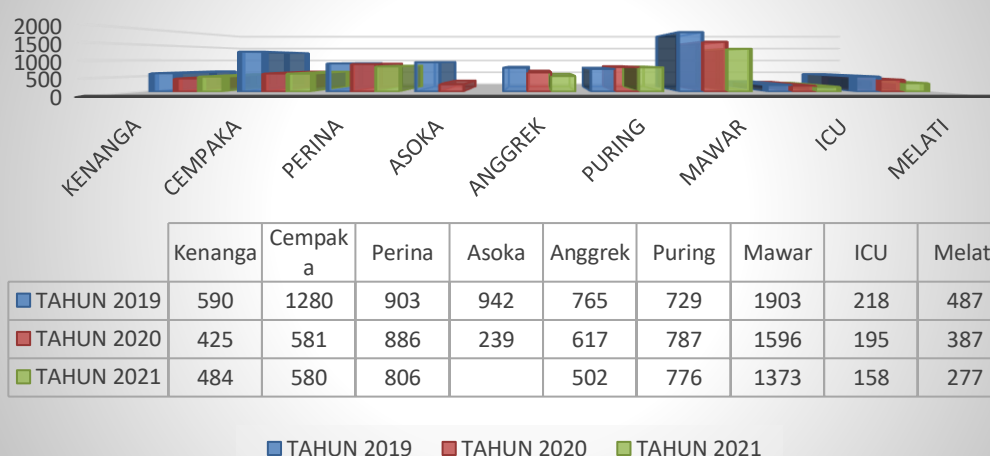


Grafik B. 2 Jumlah pasien rawat inap tahun 2021

JUMLAH PASIEN RAWAT INAP PER TAHUN

NO	NAMA RUANGAN	TAHUN		
		2019	2020	2021
1	Kenanga	590	425	484
2	Cempaka	1280	581	580
3	Perina	903	886	806
4	Asoka	942	239	
5	Anggrek	765	617	502
6	Puring	729	787	776
7	Mawar	1903	1596	1373
8	ICU	218	195	158
9	Melati	487	387	277
Total		7835	7817	4956

PRESENTASE PASIEN RAWAT INAP PERTAHUN



Grafik B. 3 Jumlah pasien rawat inap pertahun

INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP MENURUT KELAS PERAWATAN TAHUN 2021

KELAS	Jumlah tempat tidur aktif	Jumlah hari rawat	Lama di rawat	BOR (%) 60-85	LOS (hari) 6-9	TOI (hari) 1-3	BTO (kali) 40-50	NDR > 48 Jam 0/00 < 25	GDR 0/00 ≤ 45
VIP	4	622	622	43,3%	4	6	36	0,021	0,028
I	15	1924	1913	35,1%	4	7	35	0,013	0,013
II	23	2726	2199	32,5%	3	9	27	0,017	0,025
III	47	8372	8871	48,8%	3	3	57	0,012	0,022
Total	89	13654	13605	42,0%	3	5	45	0,014	0,022

INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP PERTAHUN

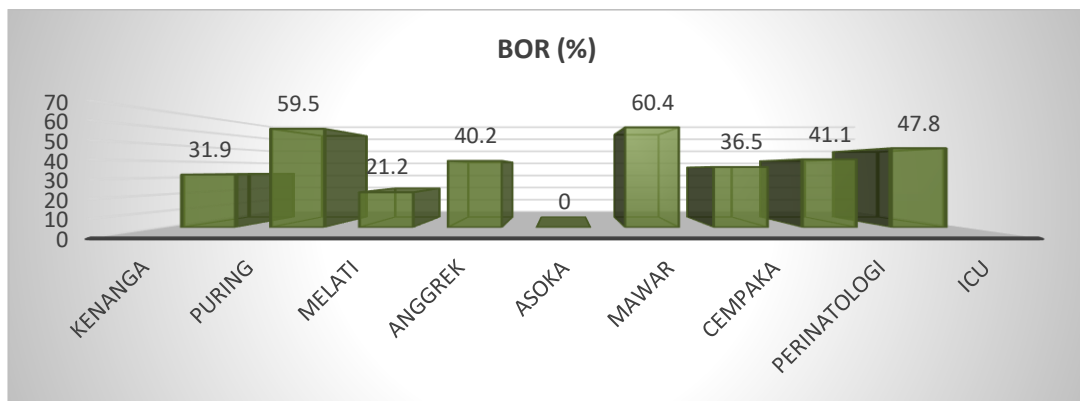
Tahun	Jumlah tempat tidur aktif	Jumlah hari rawat	lama dirawat	BOR (%) 60-85	LOS (hari) 6-9	BTO (kali) 40-50	TOI (hari) 1-3	NDR >48 Jam 0/00 < 25	GDR 0/00 ≤ 45
2017	86	18.168		57,90	3,08	68	3,00	11,7	28,67
2018	116	20.467		48,33	3,1	57,04	3,3	7,7	9,21
2019	116	21.154	20.980	50,0	3	58	3	6,12	16,87
2020	87	15643	15649	49,13	3,4	53	3,5	0,163	0,23
2021	124	16268	16227	42,0	3	45	5	0,014	0,022



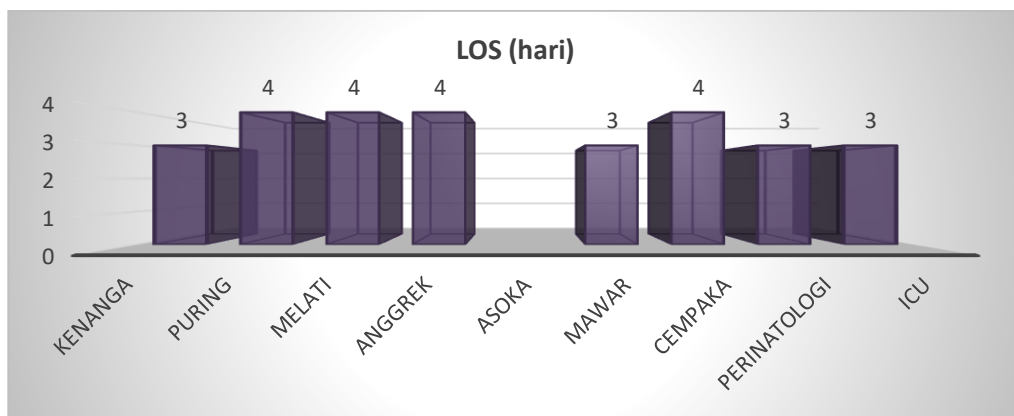
EFISIENSI PENGGUNAAN TEMPAT TIDUR DI RAWAT INAP PERUANGAN TAHUN 2021

N O	RUANGAN	Jumlah tempat tidur aktif	Jumlah Pasien	Jumlah hari rawat	Lama di rawat	BOR (%)	LOS (hari)	TOI (hari)	BTO (kali)	NDR > 48 Jam 0/00	GDR 0/00
1	Kenanga	13	484	1512	1512	31.9	3	7	37	0.006	0,006
2	Puring	15	776	3255	3255	59.5	4	3	52	0.031	0,031
3	Melati	15	277	1160	1185	21.2	4	16	18	0.058	0.072
4	Anggrek	14	502	2055	2055	40.2	4	6	36	0.020	0.020
5	Asoka	ISOLASI COVID19									
6	Mawar	16	1373	3528	3528	60.4	3	2	86	0,001	0,001
7	Cempaka	26	580	2133	2133	36.5	4	6	36	0,007	0,009
8	Perinatologi	14	806	2102	2100	41.1	3	4	58	0,015	0,019
9	ICU	4	158	522	522	47.8	3	4	53	0,152	0,215

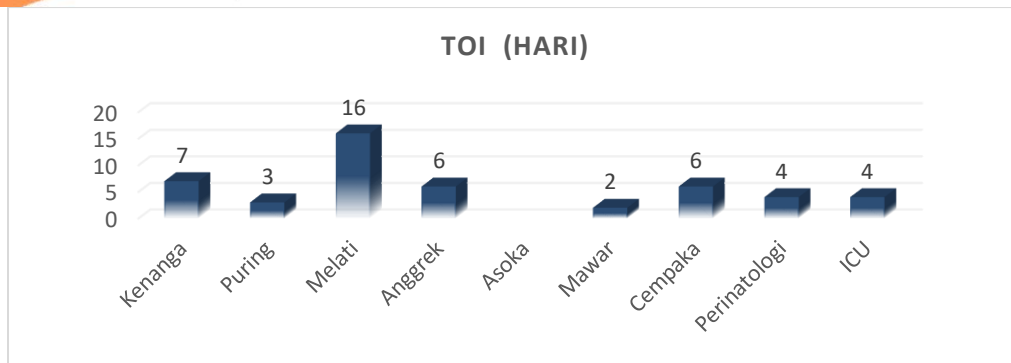
Tingkat Efisiensi (BOR) Tempat Tidur PerRuangan Tahun 2021



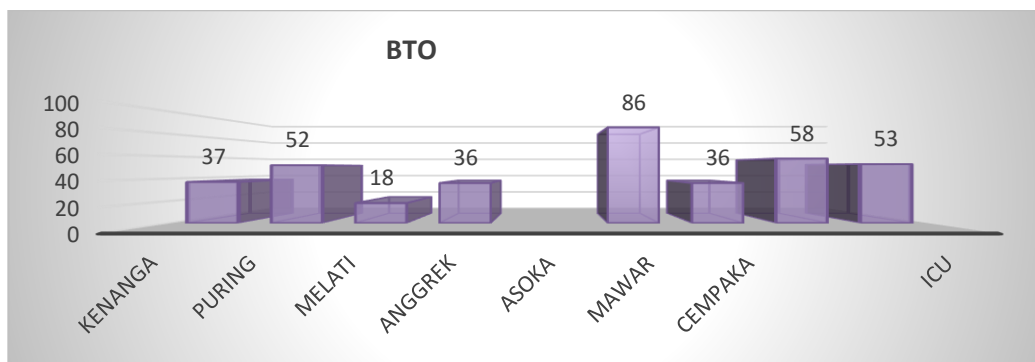
Grafik B. 4 Efisiensi BOR Per Ruangan Tahun 2021



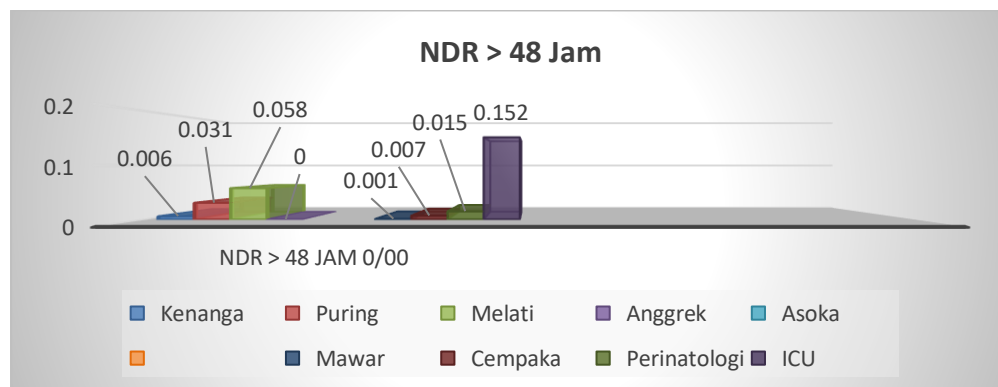
Grafik B. 5 Efisiensi LOS Per Ruangan Tahun 2021



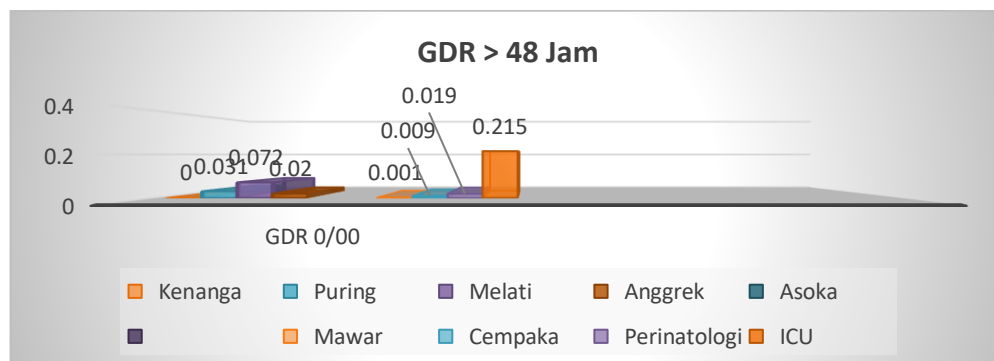
Grafik B. 6 Efisiensi TOI Per Ruangan Tahun 2021



Grafik B. 7 Efisiensi BTO Per Ruangan Tahun 2021



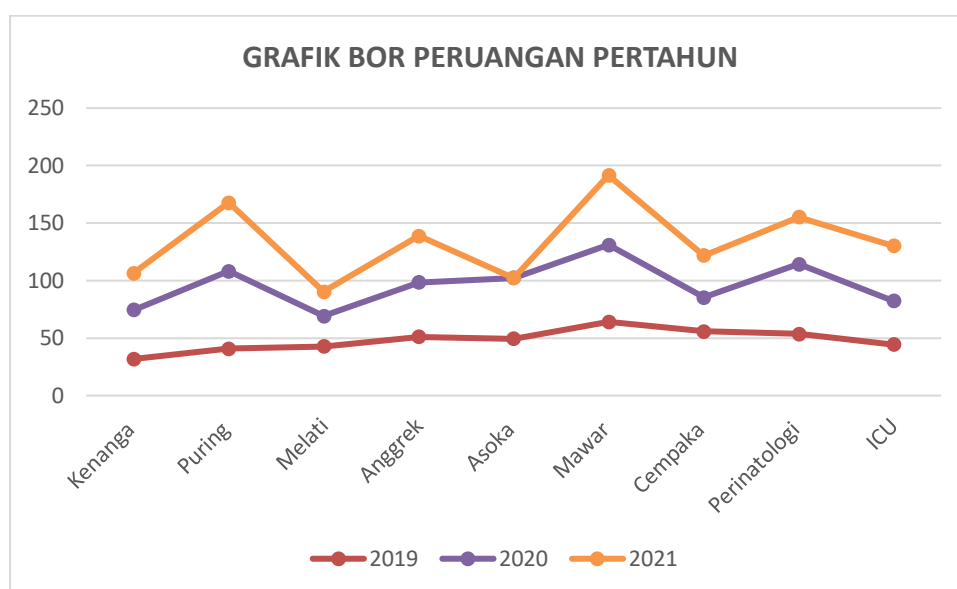
Grafik B. 8 Efisiensi NDR > 48 Jam Per Ruangan tahun 2021



Grafik B. 9 Efisiensi GDR > 48 Jam Per ruangan tahun 2021

NILAI " BOR" PERUANGAN PERTAHUN

No	Ruangan	2019	2020	2021
1	Kenanga	31,855	42,77	31.9
2	Puring	40,95	67,27	59.5
3	Melati	42,7	26,6	21.2
4	Anggrek	51,13	47,39	40.2
5	Asoka	49,34	53	Isolasi Covid 19
6	Mawar	64,12	67	60.4
7	Cempaka	55,85	29,4	36.5
8	Perinatologi	53,59	60,6	41.1
9	ICU	44,31	38,1	47.8



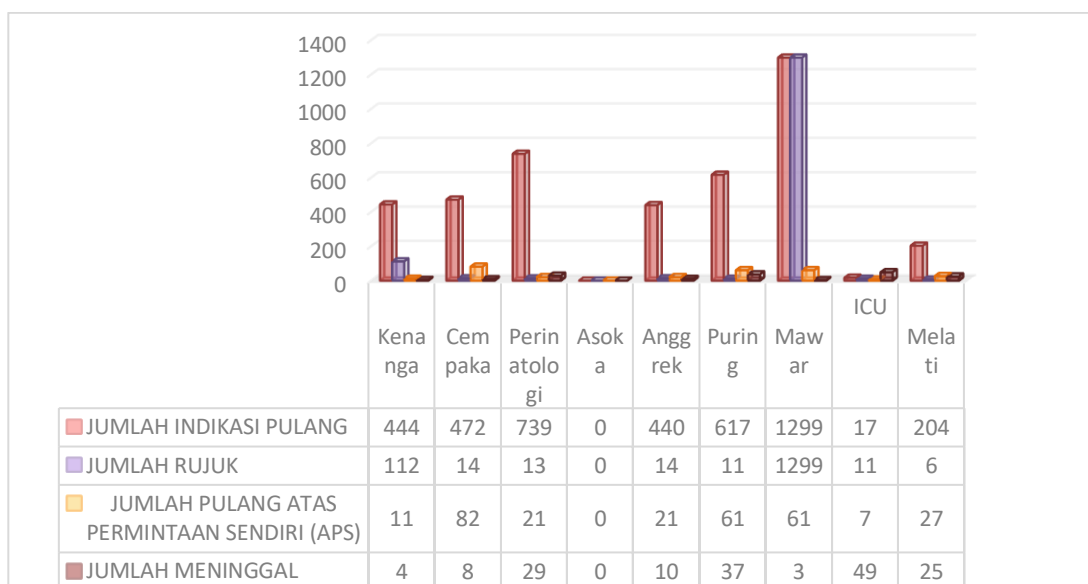
Grafik B. 10 Persentase BOR Perumahan di tahun 2019 - 2021

10 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Tahun 2021

No	DIAGNOSA	Kode	Jumlah
1	Coronavirus Infection	U07.1	329
2	GASTROENTERITIS	A09.9	186
3	Stroke	I64	106
4	Edem Paru	J81	97
5	Diabetes Militus	E11.5	82
6	TB Paru	A15.0	67
7	Anemia	D64.9	62
8	Dispepsia	K30	53
9	Infeksi Bakteri	A49.9	46
10	DHF	A91	43

JUMLAH PASIEN DENGAN INDIKASI PULANG, RUJUK, PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI (APS), DAN MENINGGAL PERUANGAN TAHUN 2021

No	RUANG PERAWATAN	JUMLAH			
		INDIKASI PULANG	RUJUK	PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI (APS)	MENINGGAL
1	Kenanga	444	112	11	4
2	Cempaka	472	14	82	8
3	Perinatologi	739	13	21	29
4	Asoka	0	0	0	0
5	Anggrek	440	14	21	10
6	Puring	617	11	61	37
7	Mawar	1299	1299	61	3
8	ICU	17	11	7	49
9	Melati	204	6	27	25
TOTAL :		4232	1480	291	165

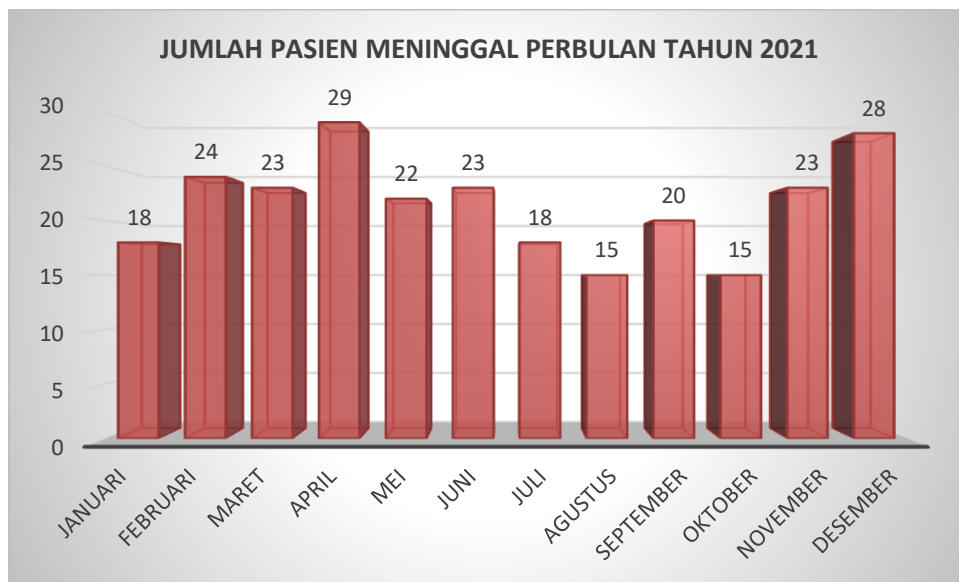


Grafik B. 11 Jumlah pasien dengan indikasi pulang, rujuk, APS dan meninggal ruangan

ANGKA KEMATIAN PASIEN TAHUN 2021

NO	BULAN	JUMLAH
1	JANUARI	18
2	FEBRUARI	24
3	MARET	23
4	APRIL	29
5	MEI	22
6	JUNI	23
7	JULI	18
8	AGUSTUS	15
9	SEPTEMBER	20
10	OKTOBER	15
11	NOVEMBER	23
12	DESEMBER	28
	TOTAL	258

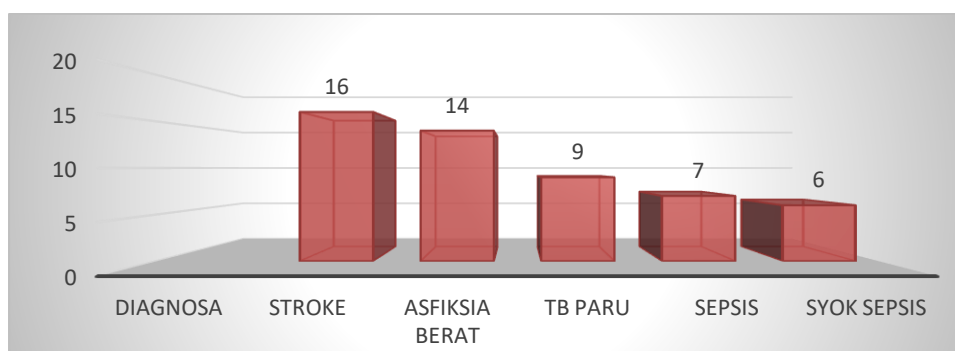
No	Ruang Perawatan	2017	2018	2019	2020	2021
1	IGD	97	15	86	156	93
2	Kenanga / Bedah	3	8	9	5	4
3	Puring	27	8	18	41	37
4	Anggrek / VIP	18	9	17	12	10
5	Asoka	28	14	23	3	-
6	Mawar / Kebidanan :	-	-	-	-	
	a. Ibu	1	1	1	3	3
	b. Bayi Neonatus	33	35	35	23	
7	Cempaka / Anak	4	7	7	8	8
8	Perinatologi	23	9	18	10	29
9	ICU	77	101	76	71	49
10	Melati	26	26	38	39	25
	Jumlah	337	233	328	371	258



GrafikB. 12 Jumlah pasien meninggal perbulan

5 Besar Diagnosa Penyebab Kematian 2021

NO	Diagnosa	Jumlah
1	Stroke	16
2	Asfiksia Berat	14
3	TB Paru	9
4	Sepsis	7
5	Syok Sepsis	6



Grafik B. 5 besar diagnosa penyakit penyebab kematian

PELAYANAN KAMAR OPERASI PERTAHUN MENURUT CARA PEMBAYARAN PERTAHUN

Tahun	Spesialis											
	Obgyn			Bedah Umum			Mata			THT		
	Umum	BPJS/Jaminan lainnya	Total	Umum	BPJS/Jaminan lainnya	Total	Umum	BPJS/Jaminan lainnya	Total	Umum	BPJS/Jaminan lainnya	Total
2017	95	590	685	5	153	158	-	-	-	-	-	-
2018	79	704	783	22	345	367	-	-	-	0	0	0
2019	195	790	985	22	357	379	-	-	-	0	0	0
2020	95	850	945	29	344	373	-	-	-	0	0	0
2021	85	763	848	30	385	415	0	38	38	0	3	3

**JUMLAH PERTOLONGAN PERSALINAAN
MENURUT CARA TINDAKAN
2021**

No	Bulan	Jenis Partus			Jumlah Tindakan	Kasus IUFD
		Normal	Vakum	Sectio Cesarea		
1	Januari	26	0	53	79	7
2	Februari	18	0	38	56	3
3	Maret	18	0	65	83	2
4	April	32	0	57	89	5
5	Mei	23	0	63	86	5
6	Juni	15	0	60	75	4
7	Juli	6	0	22	28	2
8	Agustus	18	0	52	70	5
9	September	16	0	47	63	2
10	Oktober	24	0	63	87	6
11	Nopember	22	0	62	84	5
12	Desember	33	0	63	96	0
Total		251	0	645	896	46

JUMLAH KASUS PENYULIT KEHAMILAN DAN PERSALINAN 2021

No	Bulan	PERDA	LETAK SUNGSANG	KPD	Pre Eklamsi Berat (PEB)	PARTUS TAK MAJU	PLACENTA PREVIA	RETENTIO PLACENTA	ABORTUS	Lain lain: Letak lintang, Solutio placenta		Total
1	Januari	3	11	15	4	10	1	0	3	47		80
2	Februari	4	9	12	4	7	0	2	5	43		70
3	Maret	1	11	21	6	2	2	1	2	46		78
4	April	2	15	16	10	9	2	0	3	57		60
5	Mei	0	10	21	7	11	0	1	5	57	SIFILIS	62
6	Juni	1	18	13	8	1	1	0	9	51		66
7	Juli	3	2	2	5	2	2	0	4	20		67
8	Agustus	0	8	4	5	5	3	1	4	30		79
9	September	2	7	11	11	8	3	2	1	45		71
10	Oktober	3	9	19	14	24	3	0	8	81	B20	74
11	Nopember	1	6	15	18	7	2	1	11	62	B20	79
12	Desember	2	6	22	16	35	2	2	11	96		83
Total		22	112	171	108	121	21	10	66	4		635



BIDANG PENUNJANG



KEPALA BIDANG PENUNJANG

Nama : Denny Soesanto, S.Si.Apt
NIP : 19771101 200212 1 002
Pendidikan : Apoteker
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta

Kepala Seksi Penunjang Medis

Nama : Syarif Imran, ST
NIP : 19710828 199203 1 002
Pendidikan : Teknik Nuklir
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta



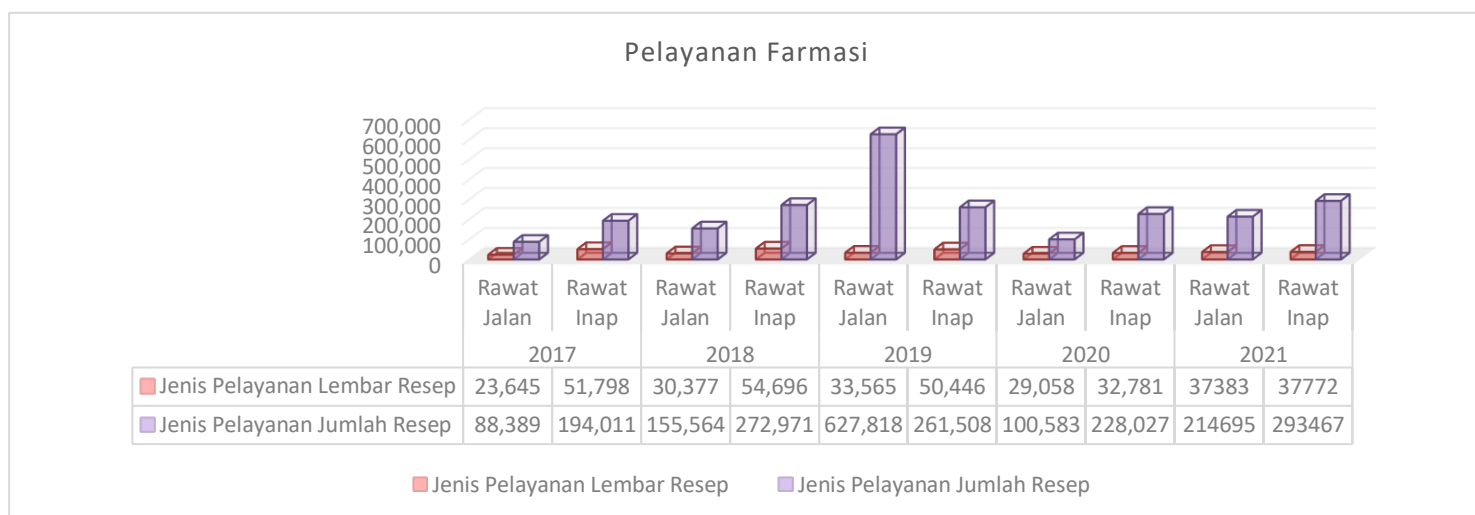
Plt. Kepala Seksi Penunjang Non Medis

Nama : Julis Novitra, S. Gz., M. Gz
NIP : 19860721 201001 1 008
Pendidikan : Universitas Sebelas Maret
(UNS) Solo

A. KEGIATAN BIDANG PENUNJANG MEDIK

Pelayanan Farmasi

Tahun	Jenis Perawatan	Jenis Pelayanan	
		Lembar Resep	Jumlah Resep
2017	Rawat Jalan	23.645	88.389
	Rawat Inap	51.798	194.011
2018	Rawat Jalan	30.377	155.564
	Rawat Inap	54.696	272.971
2019	Rawat Jalan	33.565	627.818
	Rawat Inap	50.446	261.508
2020	Rawat Jalan	29.058	100.583
	Rawat Inap	32.781	228.027
2021	Rawat Jalan	37383	214695
	Rawat Inap	37772	293467

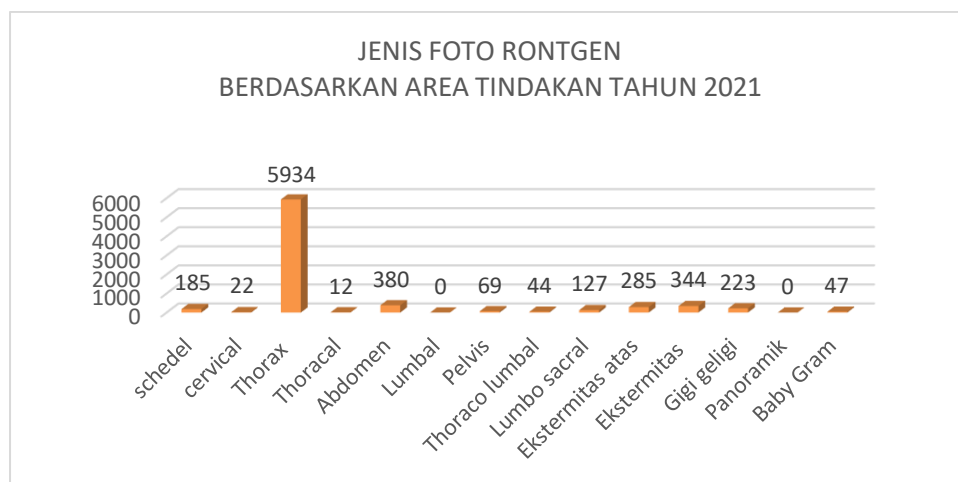


Grafik A. 1 pelayanan farmasi

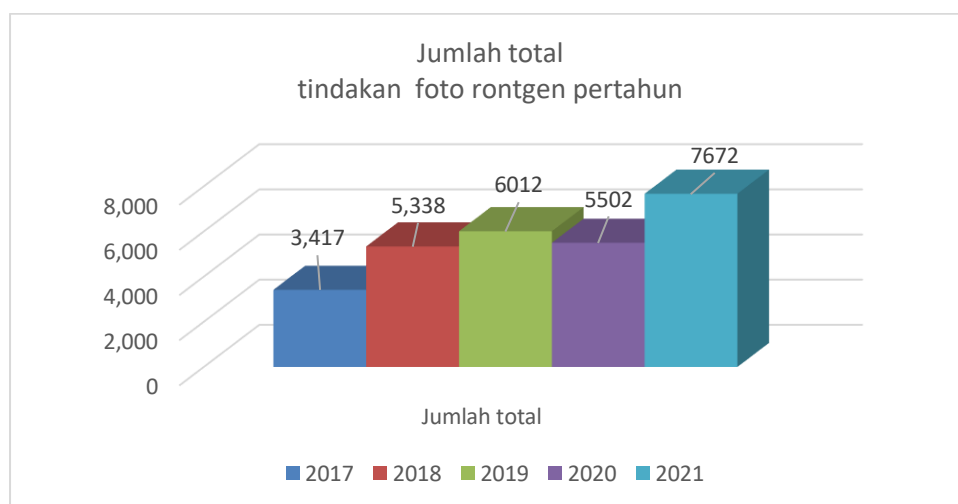


PELAYANAN RADIOLOGI

Tahun	Jenis Tindakan														Jumlah total
	schedel	cervical	Thorax	Thoracal	Abdomen	Lumbal	Pelvis	Thoraco lumbal	Lumbo sacral	Ekstermitas atas	Ekstermitas bawah	Gigi geligi	Panoramik	Baby Gram	
2017	-	-	-	-	-	-	-								3.417
2018	-	-	-	-	-	-	-								5.338
2019	216	22	4299	10	456	0	54	17	118	306	375	86	0	53	6012
2020	187	23	4018	6	386	0	68	39	94	258	301	85	0	37	5502
2021	185	22	5934	12	380	0	69	44	127	285	344	223	0	47	7672



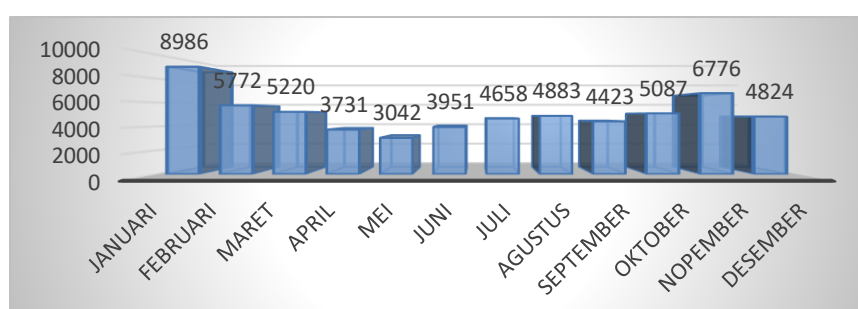
Grafik A. 2 Jenis photo rontgen berdasarkan area tindakan



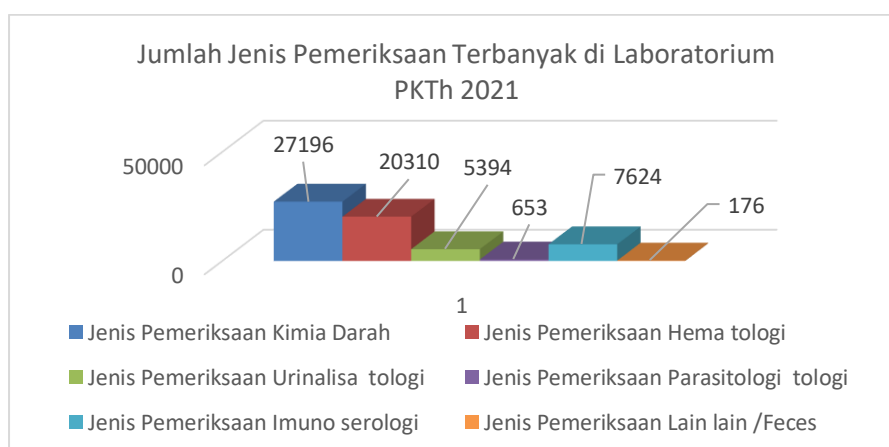
Grafik A. 3 Jumlah total Tindakan photo rontgen pertahun

PELAYANAN LABORATORIUM (Patologi Klinik) TAHUN 2021

Bulan	Jenis Pemeriksaan						Total jumlah Pemeriksaan
	Kimia Darah	Hematologi	Urinalisa	Parasitologi	Imunoserologi	Lain lain /Feces	
Januari	4385	2418	1141	98	924	20	8986
Februari	2849	1823	355	63	659	23	5772
Maret	2291	1837	329	53	687	23	5220
April	1586	1448	157	48	481	11	3731
Mei	1332	1120	164	30	391	5	3042
Juni	1702	1306	327	54	552	10	3951
Juli	2033	1557	359	53	642	14	4658
Agustus	2265	1638	267	48	656	9	4883
September	1885	1557	208	60	702	11	4423
Oktober	2295	1856	267	61	595	13	5087
November	2512	1965	1468	57	761	13	6776
Desember	2061	1785	352	28	574	24	4824
Total	27196	20310	5394	653	7624	176	61353



Grafik A. 4 Jumlah Pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik Tahun 2021



Grafik A. 5 Jenis pemeriksaan terbanyak di Laboratorium PKTh

**Pelayanan LABORATORIUM (Patologi Anatomi)
Tahun 2021**

Bulan	Jenis Pemeriksaan					
	Histopatologi	Citologi	Papsmir	FNAB	Lain lain	Total jumlah pemeriksaan
Januari	24	0	0	1	0	25
Februari	26	3	0	2	0	31
Maret	45	2	0	1	0	48
April	25	4		2	0	31
Mei	12	0	0	0	0	12
Juni	34	1	0	0	0	35
Juli	18	1	0	0	0	19
Agustus	18	1	0	2	0	21
September	28	3	1	2	0	34
Oktober	25	2	1	1	0	29
Nopember	31	0	0	4	0	35
Desember	31	2	0	2	0	35
Total	317	19	2	17	0	355

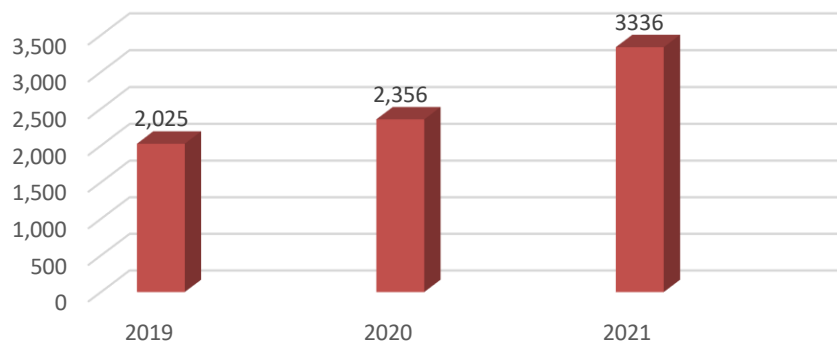
**Pelayanan LABORATORIUM (Patologi Anatomi)
Pertahun**

Tahun	Jenis Pemeriksaan					
	Histopatologi	Citologi	Papsmir	FNAB	Lain lain	Total jumlah Pemeriksaan
2018	-	-	-	-	-	-
2019	166	16	3	29	0	214
2020	166	27	1	14	0	208
2021	317	19	2	17	0	355

PELAYANAN REHABILITASI MEDIK PERTAHUN

Indikator	2019		2020		2021	
	Umum	BPJS/ Jaminan lainnya	Umum	BPJS/ Jaminan lainnya	Umum	BPJS /Jaminan lainnya
Jumlah Pasien	189	1.836	189	1.836	151	3.185
Total	2.025		2.356		3336	

Grafik jumlah Jumlah Pelayanan Rehabilitasi Medis Per Tahun



Grafik A. 6 Jumlah pelayanan rehabilitasi medis per tahun



B. KEGIATAN BIDANG PENUNJANG NON MEDIK

Pelayanan Jumlah Diet Instalasi Gizi Tahun 2021

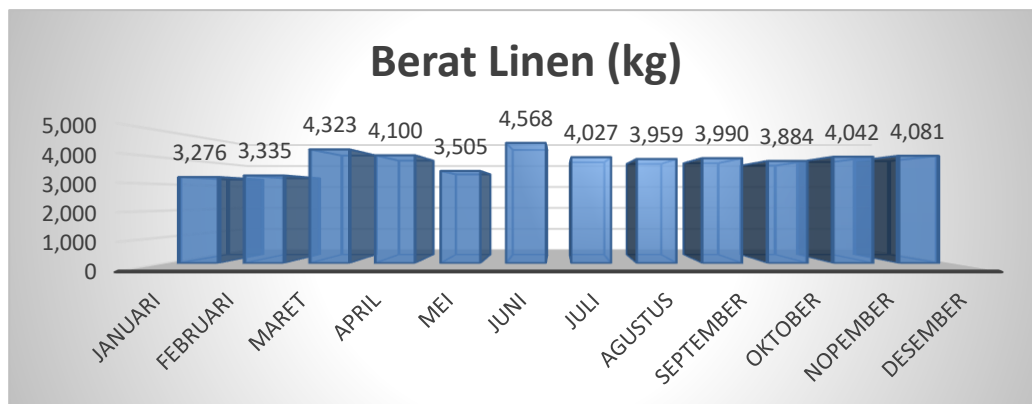
NO	JENIS DIET	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUNI	JULI	AGST	SEPT	OKT	NOV	DES
1	Nasi	714	535	582	647	518	936	725	621	528	643	695	593
2	Bubur	767	718	1057	948	643	1037	1027	773	614	709	1015	945
3	Bubur saring	26	22	48	35	28	14	14	29	12	15	24	51
4	Makanan Cair	110	75	95	145	167	337	85	71	61	75	149	103
5	TKTP/ETP	220	288	364	352	304	543	365	354	301	239	314	353
6	Rendah Lemak	137	141	123	126	72	55	39	41	38	102	135	141
7	Rendah Lemak Tinggi Protein	108	160	185	194	192	471	622	426	315	288	364	234
8	DM	52	24	46	29	12	29	5	23	6	27	20	14
9	DM Tinggi Protein	43	70	130	121	78	109	233	136	88	65	77	47
10	DM Rendah Garam	42	65	56	53	51	43	36	66	32	41	64	34
11	Lain-lain*	261	258	398	345	182	301	274	243	234	282	356	331

*Lain-Lain :Rendah Garam, Rendah Protein, Rendah Garam Rendah Lemak, Rendah Garam Tinggi Protein, Rendah Garam Rendah Protein, DM Rendah Garam Rendah Protein, DM Rendah Lemak, Rendah Protein Rendah Lemak, Tinggi Kalium, Rendah Kalium, BSTIK, Puasa, Rendah Purin, Rendah Serat, Tinggi Serat



Indikator Pelayanan Laundry Tahun 2021

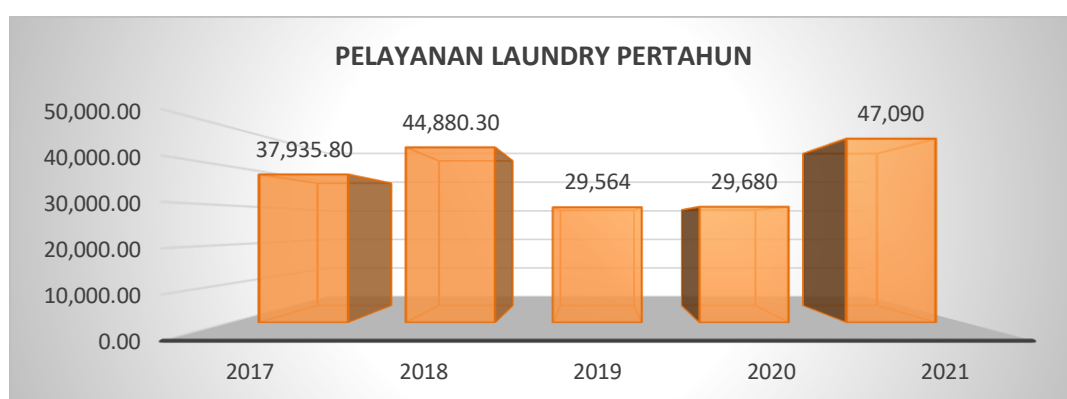
No	Bulan	Berat Linen (kg)	Rata2 Berat Linen per hari	Jumlah Linen (lembar)	Rata2 Jumlah Linen (lembar) per hari
1	Januari	3.276	120,19	12.174	39270
2	Februari	3.335	11910	10.756	38446
3	Maret	4.323	139,45	13.285	42854
4	April	4.100	136,66	12.915	4305
5	Mei	3.505	113,06	11.852	38232
6	Juni	4.568	152,26	15.075	5025
7	Juli	4.027	12920	12.930	41709
8	Agustus	3.959	12770	12.880	41548
9	September	3.990	133	13.319	44396
10	Oktober	3.884	125,29	13.235	42693
11	Nopember	4.042	134,73	14.157	4719
12	Desember	4.081	131,64	13.473	434,61
Total		47.090	38.786	156.051	343.632



Grafik B. 1 Pelayanan laundry Tahun 2021

PELAYANAN LAUNDRY PERTAHUN

No	Tahun	Berat Linen (kg)	Rata2 Berat Linen per hari	Jumlah Linen (lembar)	Rata2 Jumlah lembar Linen per hari
1	2017	37.935,8	1.247,85	80.160	2.636,49
2	2018	44.880,30	182,49	91.948	252,13
3	2019	29.564	81	78.853	216
4	2020	29.680	81,3	125.822	344,7
5	2021	47.090	38.786	156.051	343.632



Grafik B. 2 Pelayanan laundry Pertahun

BIDANG PENGENDALIAN



Kepala Bidang Pengendalian

Nama : Dra. Kustinah, M. Si
NIP : 19640804 199402 2 001
Pendidikan : Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan
Politik UNTAN

Kepala Seksi Informasi dan Pengaduan Publik

Nama : Ns. Nengsih Juniarti, S. Tr. Kep
NIP : 19790624 200312 2 012
Pendidikan : Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah
Pontianak



Kepala Seksi Rekam Medik dan Akreditasi

Nama : Rosida, SKM, MPH
NIP : 19710525 200003 2 008
Pendidikan : Magister Promosi
Kesehatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta

KEGIATAN BIDANG PENGENDALIAN

A. SEKSI REKAM MEDIS DAN AKREDITASI

Pelayanan Administrasi :

NO	JENIS KEGIATAN	2019	2020	2021
1	Pelayanan Rekam Medik Rawat Jalan	37.123	36.883	46.615
2	Pelayanan Rekam Medik Rawat Inap	7.855	5.713	4.956
3	Visum et refertum	42	48	68
4	Surat Keterangan Kematian	139	264	302
5	Surat Keterangan :			
	a. Surat Keterangan Kesehatan / Surat Keterangan Dokter	802	1.222	4.494
	b. Surat Keterangan Bebas Narkoba	815	404	4.041
	c. Surat Keterangan Sakit / Surat Keterangan Istirahat	259	39	67
	d. Surat Keterangan Dirawat	259	165	311
	e. Surat Keterangan Lahir	966	838	641
	f. Pelayanan / Pembuatan Akte anak	8	210	76

Dilihat dari grafik diatas rata rata terjadi kenaikan pelayanan administrasi setiap tahunnya.



B. SEKSI INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT

No	Jenis Layanan	Tahun				
		2017	2018	2019	2020	2021
1	Layanan Pengaduan	10	5	26	12	10
2	Layanan Keluhan	-	-	-	21	-
3	Layanan Saran	4	0	6	19	1
4	Layanan Informasi	36	144	1.624	1.501	1.304
	Jumlah	50	149	1.643	1.553	1.315

1. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Untuk mengetahui bagaimana pelayanan yang telah diberikan oleh RSUD dr. Rubini Mempawah kepada masyarakat dan bagaimana tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diperoleh, maka RSUD dr. Rubini Mempawah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

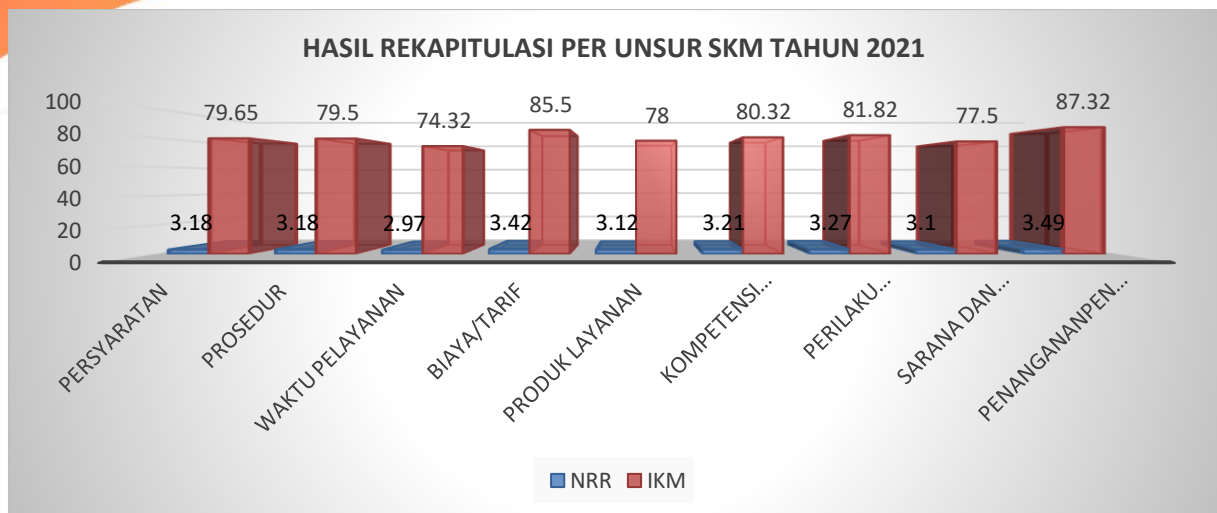
Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 16 tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

maksud dari survey ini adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.

HASIL REKAPITULASI PER UNSUR SKM TAHUN 2021

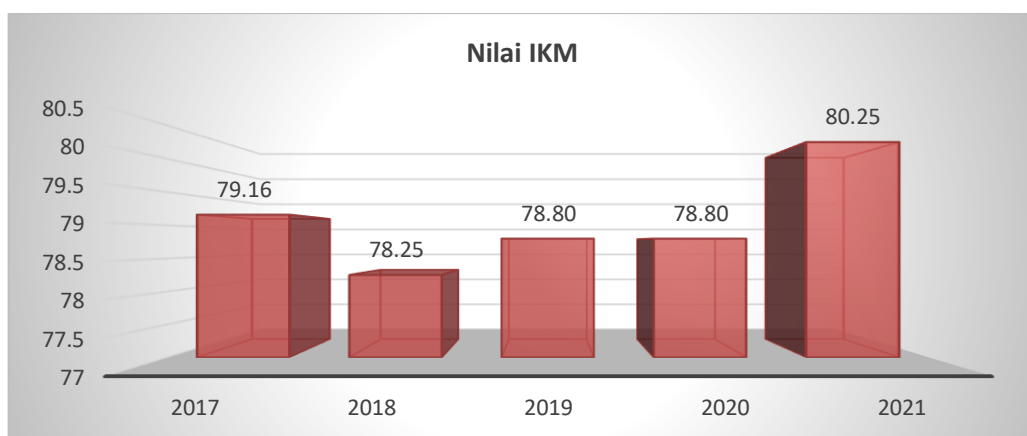
N O	Unsur Pelayanan	NRR	IKM	Mut u	Kinerja Unit Pelayanan
1	Persyaratan	3,18	79,65	B	Baik
2	Prosedur	3,18	79,50	B	Baik
3	Waktu Pelayanan	2,97	74,32	C	Kurang Baik
4	Biaya/Tarif	3,42	85,50	B	Baik
5	Produk Layanan	3,12	78,00	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,21	80,32	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,27	81,82	B	Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,10	77,50	B	Baik
9	Penanganan Pengaduan	3,49	87,32	B	Baik
Hasil SKM / Nilai IKM		3,21	80,25	B	Baik



Grafik B. 1 Rekapitulasi Per Unsur SKM

Tabel Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Per Tahun

Tahun	Nilai IKM	Kategori
2017	79,16	Baik
2018	78,25	Baik
2019	78,80	Baik
2020	78,80	Baik
2021	80,25	Baik



Grafik B. 2 Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Per Tahun

2. Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)

Kegiatan PKRS di RSUD dr. Rubini Mempawah dilaksanakan oleh Tim PKRS RSUD dr. Rubini Mempawah. Kegiatan tersebut berupa **penyuluhan kesehatan** kepada pasien maupun pengunjung yang dilaksanakan secara rutin 2 kali dalam sebulan. Penyuluhan dilakukan di beberapa lokasi, seperti di selasar Poloklinik Rawat Jalan pada saat pasien sedang menunggu giliran berobat. Tujuan kegiatan ini adalah untuk memberikan edukasi kepada pasien maupun pengunjung mengenai informasi dan tips kesehatan dan penyakit, serta jenis pelayanan yang ada di RSUD dr. Rubini Mempawah. Dalam mendukung kegiatan ini, tim PKRS RSUD dr. Rubini Mempawah turut merangkul pihak luar seperti Bank Kalbar Cabang Mempawah sebagai mitra yang memiliki komitmen kuat dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat Kabupaten Mempawah.

Dalam memberikan edukasi kepada masyarakat Tim PKRS menggunakan juga media Promosi Kesehatan yang terpasang didinding seperti : **Spanduk, Banner, Poster, stiker**, dan ada pula yang dapat diambil oleh pengunjung di etalase yang sudah disiapkan, seperti : **Leaflet, Brosur, Buletin**.

KEGIATAN PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT dr. RUBINI MEMPAWAHTAHUN 2019



Aktifitas.....



TERIMA KASIH