

STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN INSTALASI FARMASI

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Resep Dokter
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	▪ Resep Rawat Jalan ▪ Resep Rawat Inap Farmasi Telaah Resep Pasien BPJS Pasien Umum Kasir ▪ Resep Racikan ▪ Obat Lepasana E-Tiket Verifikasi oleh Apoteker Pasien
3.	Jangka Waktu Pelayanan	• Resep Racikan : ± 60 menit • Resep Obat Jadi : ± 30 menit
4.	Biaya / Tarif	Pasien BPJS : Gratis
5.	Produk Pelayanan	• Resep Rawat Jalan / Rawat Inap • Resep Racikan • Resep Obat Jadi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0852 4648 5670