

STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN INSTALASI RADIOLOGI

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Surat Pengantar Rujukan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Surat permintaan foto Pasien BPJS Pasien Umum Kasir Radiologi Hasil Dokter Pengirim atau Ruang Perawatan Keterangan: 1. Pasien datang dari Poli Rawat Jalan atau Ruang Perawatan dengan membawa Surat Permintaan Foto dari Dokter. 2. Bagi Pasien : ➤ BPJS : Langsung menuju Ruang Radiologi ➤ Umum : Melakukan pembayaran ke Kasir, kemudian menuju Ruang Radiologi 3. Petugas radiologi melakukan pengambilan foto berdasarkan Surat Permintaan yang duluan datang. 4. Pasien mengambil hasil foto. 5. Pasien menyerahkan hasil foto kepada dokter atau ke Ruang Perawatan.
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 menit
4.	Biaya / Tarif	a. Pasien BPJS : Gratis b. Pasien Umum : Sesuai tarif PERDA
5.	Produk Pelayanan	• Layanan Pemeriksaan Radiologi Non Kontras • Layanan Pemeriksaan USG
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0852 4648 5670