

STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Surat Pengantar dari Dokter
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Rawat Jalan: Surat pengantar Pasien BPJS Pasien Umum Kasir Laboratorium Hasil Dokter Pengirim Keterangan: - Pasien datang dari Poli Rawat Jalan dengan membawa Surat Pengantar dari Dokter. - Bagi Pasien : ➤ BPJS : Langsung menuju Loker Laboratorium ➤ Umum : Melakukan pembayaran ke Kasir, kemudian menuju Loker Laboratorium - Petugas laboratorium mengambil sampel dan melakukan pemeriksaan. - Pasien mengambil hasil pemeriksaan. - Pasien menyerahkan hasil pemeriksaan kepada dokter. Rawat Inap : Analisis mengambil sampel ke Ruang Analisis membawa sampel ke Hasil Pemeriksaan Petugas Ruang Perawatan mengambil hasil pemeriksaan di Laboratorium
3.	Jangka Waktu Pelayanan	120 menit , CITO (< 1 jam)
4.	Biaya / Tarif	a. Pasien BPJS : Gratis b. Pasien Umum : Sesuai tarif PERDA
5.	Produk Pelayanan	- Laboratorium Cito : DPL, GDS, Ur, Cr, Bil, Golda, Mal UL - Laboratorium Sentral : Hematologi, Kimia Klinik, Urin, Feses, Imunologi, Parasitologi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0852 4648 5670