



JAMIN DOKTER DATANG TEPAT WAKTU

melalui

“TeLe Apik”

Melayani dengan *Sepenuh Hati*

providing care with *passion*

RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



Jl. Dr. Gumbreg 1 Purwokerto



(0281) 632708 , fax. (0281) 631015



rsmargono@jatengprov.go.id



rsmargono.jatengprov.go.id
rsmargono.jatengprov.go.id/ppid
rsmargono.jatengprov.go.id/rsms-opendata
rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online
rsmargono.jatengprov.go.id/wbs
rsmargono.jatengprov.go.id/tele_apik
rsmargono.jatengprov.go.id/intip-rena



Google Play



facebook.com/RSMargono



twitter.com/rsudmargono



instagram.com/rsudmargono



youtube.com/user/rsmargono





RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



MASALAH UTAMA SEBELUM INOVASI

5. TINGGINYA KOMPLAIN PELAYANAN •

RAWAT JALAN (18 KOMPLAIN)

merupakan dampak dari ketidaknyamanan pasien menunggu kedatangan dokter dan berjubelnya pasien.

3. MASIH TERPISAHNYA

**SISTEM LAYANAN ANTRIAN DENGAN •
REKAM MEDIK ELEKTRONIK.**

1. • RENDAHNYA KOMITMEN DOKTER SPESIALIS UNTUK TEPAT WAKTU (20%)

Dokter spesialis memulai pelayanan rawat jalan jam 08.00 hanya tercapai 20%, sebanyak 80% pemeriksaan dokter dimulai jam 09.30

2. TINGGINYA KELUHAN PASIEN KRONIS DENGAN JARAK TEMPUH KE RS > 60 KM TENTANG KETEPATAN WAKTU MULAI PELAYANAN DOKTER

Kondisi ini disebabkan RS Regional yang memiliki cakupan Jawa Tengah Barat Selatan termasuk perbatasan Jawa Tengah dan Jawa Barat (Tasik, Banjarpatoman, Ciamis).

6. RENDAHNYA CITRA

••LAYANAN RS PEMERINTAH

4. LAMANYA WAKTU TUNGGU PEMERIKSAAN PASIEN (>2 JAM)

Waktu tunggu pemeriksaan di poliklinik (>2 jam) menyebabkan penumpukan jumlah pasien di ruang tunggu poliklinik

RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



BAGAIMANA INOVASI ?

JAMIN DOKTER DATANG TEPAT WAKTU melalui "TELE APIK" Teyeng NdeLEng Antrean Pendaftaran Lan PoliklinikIR



Informasi ANTREAN Realtime

Dapat Diakses
Kapanpun Dimanapun
(Berbasis Android & Web)

Diintegrasikan dengan
Rekam Medik Elektronik

Menjamin Dokter Spesialis
Datang Tepat Waktu

RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



SESUDAH INOVASI

JAMIN DOKTER DATANG TEPAT WAKTU melalui "TELE APIK"

KOMITMEN DOKTER SPESIALIS

Mampu memaksa dokter spesialis memberikan pelayanan tepat waktu di Poliklinik

TELE APIK
TERINTEGRASI
REKAM MEDIK
ELEKTRONIK

KETEPATAN WAKTU MULAI PELAYANAN DOKTER SPESIALIS JAM 08.00

20% → 88.98%

PENINGKATAN
68.98%

PASIE KRONIS

DENGAN JARAK TEMPUH KE RS > 60 KM

dapat memantau jumlah ANTREAN dan jumlah pasien yang terlayani melalui TELE APIK

ANTREAN WEB/ANDROID
TERPANTAU REALTIME

KOMPLAIN PASIEN KHUSUSNYA PELAYANAN POLIKLINIK

18 → 3 KOMPLAIN, KEPUASAN PASIEN 76% → 85,27%

PENURUNAN 15 KOMPLAIN
PENINGKATAN KEPUASAN PASIEN 9,27%

CITRA RUMAH SAKIT

Kunjungan pasien rawat jalan rata-rata 810 → 1.020 pasien/hari
Pendapatan Rumah Sakit Rp 324.258.581.680 → Rp 378.199.410.543

PENINGKATAN PASIEN 20,59%
PENINGKATAN PENDAPATAN 16,64%

TEyeng NdeLEng
Antrean Pendaftaran
Lan PoliklinIK

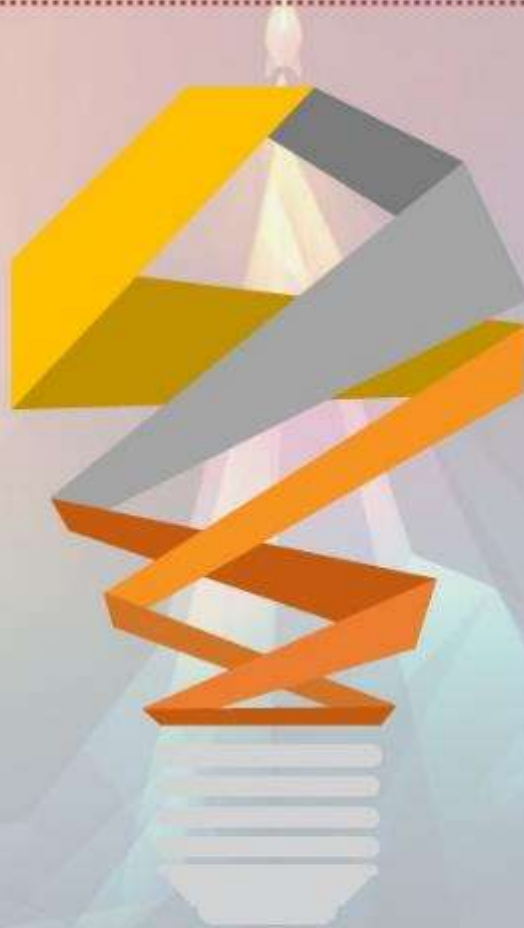
RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



UNIK KREATIF

“TELE APIK”

ORISINIL -- INTEGRASI SISTEM
ANTRIAN DENGAN REKAM
MEDIK ELEKTRONIK
(PERTAMA KALI
DI INDONESIA)



ANTRIAN REAL TIME
BERBASIS WEB DAN
ANDROID

MENJAMIN DOKTER SPESIALIS
TEPAT WAKTU MEMULAI
PELAYANAN
JAM 08.00

APLIKASI DAPAT DIAKSES &
DIPANTAU OLEH
MASYARAKAT DENGAN
MUDAH DIMANAPUN &
KAPANPUN

RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



DAMPAK & MANFAAT

“TELE APIK”

KEMUDAHAN AKSES
MEMANTAU ANTREAN
PENDAFTRAN DAN POLIKLINIK
(WEB/ANDROID)

PASIEN
(KHUSUSNYA PASIEN
JARAK JAUH
DAN KRONIS)
DAPAT MEMPERKIRAKAN
WAKTU PEMERIKSAAN
DOKTER

MENINGKATNYA
KENYAMANAN
PASIEN

MENINGKATKAN KOMITMEN
DOKTER SPESIALIS DATANG TEPAT WAKTU
JAM 08.00 DI POLIKLINIK

WAKTU TUNGGU
PEMERIKSAAN
TIDAK TERLALU LAMA
(<60 MENIT)

KOMPLAIN
RAWAT JALAN
MENURUN

KEPUASAN
PASIEN
MENINGKAT

CITRA RUMAH
SAKIT
MENINGKAT

RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



KEBERLANJUTAN

“TELE APIK”

UU RI NO 19 TH 2016

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

UU NO 25 TH 2009

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

KEBIJAKAN DIREKTUR TH 2017

Kebijakan Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto nomor 445/20288a/X/2017 tentang Kebijakan di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto menjadi dasar dan pedoman dalam implementasi “TeLe ApiK” TEyeng NdeLEng Antrean Pendaftaran Lan PoliklinIK.

RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO

Transparan & Akuntabel

Hak atas pelayanan berkualitas dan berkeadilan

Terinternalisasi Nilai Dan Budaya Melayani Dokter Spesialis

Mengedukasi Masyarakat Penggunaan IT dan Internalisasi Budaya Disiplin mengakses pelayanan Rumah Sakit

Kepastian waktu pelayanan

Integrasi Sistem Antrean (Web Dan Android) Dengan Rekam Medik Elektronik

DASAR HUKUM

UU RI NO 44 TH 2009

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

UU NO 14 TH 2008

Undang Undang No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

PERGUB JATENG NO 27 TH 2011

Pergub Jateng No 27 Th 2011 Tentang SPM

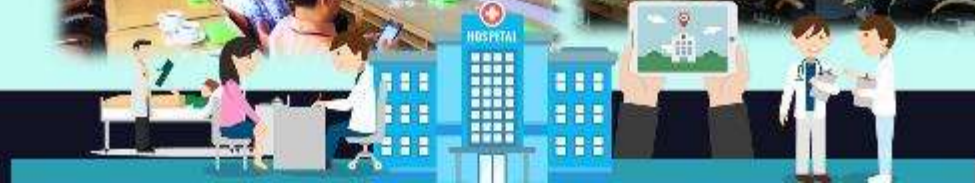


TRANSFERABILITAS

“TELE APIK”



RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO





RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



Thank You

RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO

